

RICHTLINIEN FÜR REPARATURFREIGABE UND RECHNUNGSSTELLUNG



VORGEHEN ZUR FREIGABE FÜR WARTUNG UND REPARATUREN

- Arbeiten bis CHF 600 dürfen ohne Rücksprache ausgeführt werden.
- Arbeiten über CHF 600 benötigen eine Freigabenummer. Diese erhalten Sie telefonisch unter **+41 41 748 37 10**.
- Für Arbeiten über CHF 2'000 bitten wir Sie, direkt einen KV an **repair.ch@arval.ch** zu senden.
 - Bitte beachten Sie, dass schriftlich eingereichte Kostenvoranschläge die entsprechende Zeit sowie Mengenangaben beinhalten.
 - Bei Abweichungen von mehr als 10 % auf den bereits erteilten Freigabebetrag bitten wir Sie, uns nochmals zu kontaktieren.
- Nach Möglichkeit bitten wir Sie immer Ersatzfahrzeuge aus dem eigenen Fuhrpark zu vergeben. Bitte immatrikulieren Sie keine Fahrzeuge interimistisch auf Arval Kennzeichen.
- Die Vergabe von Ersatzfahrzeugen über längere Zeiträume oder einem Gesamtwert von über CHF 200 sind nur mit Genehmigung von Arval zulässig.



AKZEPTIERT

Sämtliche vom Hersteller vorgegebenen Wartungen nach Intervall +/- 3'000 km sowie mechanisch notwendige Reparaturen innerhalb des Herstellernetzwerks autorisierten Servicebetrieben.



NICHT AKZEPTIERT

- Motor- und Unterbodenreinigung, ausser zur Vorbereitung der technischen Kontrolle der Motorfahrzeugkontrolle.
- Prüfeinrichtungen wie Bremsprüfstand oder andere Benutzungspauschalen.
- Sommer- / Winter- oder ähnliche Fahrzeug-Checks, sowie Treibstoffadditive, die nicht nach Herstellervorgaben eingeplant sind.
- Fahrzeugzubehör wie z.B Bodenteppiche, Schneeketten, Dach-/Heckträger und Weiteres.
- Desinfektion-Pollenfilterkasten sowie weitere selektive Klimareinigungen und Duftkartuschen für den Fahrzeuginnenraum.
- Sämtliche kostenpflichtigen Fahrzeugreinigungen, Polituren, Versiegelungen oder Ähnliches.



REIFEN & KARROSSERIEARBEITEN

- Sämtliche **Neureifen** müssen über das BG-System abgewickelt werden und werden Ihnen von IWAG zugestellt. Die Zustellung läuft über IWAG und sämtliche damit verbundenen Reifenbezüge werden ebenfalls zur Parts Trophy gezahlt.
- Sofern mit der Ausstattung von **Kompletträdern** die Reifendimension um mindestens 1 Zoll reduziert werden kann, dürfen diese bestellt werden. Es sind nur Kompletträder von Hyundai Suisse erlaubt, welche über das BG-System bestellt wurden. Auf den Listenpreis ist ein Preisnachlass von 10% zu gewähren. Sämtliche Bestellungen werden für Sie zur Parts Trophy gezahlt.
- Sofern Ihr Betrieb über einen betriebseigenen Karosserie/Lackierereibetrieb verfügt, dürfen Sie unter Berücksichtigung des Freigabeprozesses sowie den unten aufgeführten Konditionen die Arbeiten ausführen. Wenn Sie nicht über einen betriebseigenen Karosserie/Lackierereibetrieb verfügen, wird das Fahrzeug von einem Partnerbetrieb abgeholt. Folgende Konditionen gibt es zu berücksichtigen:

10 %

auf Arbeiten

10 - 15 %

auf Karosserieteile
(je nach Rabattstufe)

30 %

auf Glasscheiben

CHF 250

Glasreparatur
Pauschale

Für sämtliche Karosserie und Glasschäden bitten wir Sie vorgängig, direkt einen KV an repair.ch@arval.ch zu senden.



RECHNUNGSSTELLUNG

- Die Rechnung auf Arval (Schweiz) AG ausstellen und direkt an: **Arval (Schweiz) AG, Suurstoffi 22, 6343 Rotkreuz** senden.
- Rechnungen müssen zwingend das Kennzeichen sowie den aktuellen Kilometerstand aufweisen. Ebenfalls sind Mengen und Preisangaben zu deklarieren.

Bitte berücksichtigen Sie bei der Rechnungsstellung die für Grossabnehmer üblichen Rabatte:

10 %

auf Arbeiten

15 %

auf Service- und
Verschleissmaterial

FRAGEN? WIR SIND GERNE FÜR SIE DA:

+41 41 748 37 10

repair.ch@arval.ch

