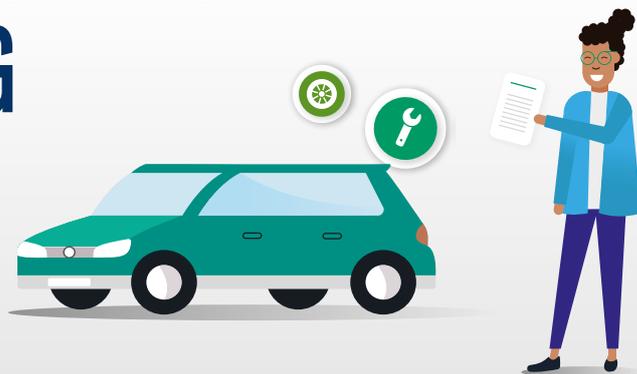


# RICHTLINIEN FÜR REPARATURFREIGABE UND RECHNUNGSSTELLUNG



## VORGEHEN ZUR FREIGABE FÜR WARTUNG UND REPARATUREN

- Arbeiten bis CHF 600 dürfen ohne Rücksprache ausgeführt werden.
- Arbeiten über CHF 600 benötigen eine Freigabenummer. Diese erhalten Sie telefonisch unter **+41 41 748 37 10**.
- Für Arbeiten über CHF 2'000 bitten wir Sie, direkt einen KV an [repair.ch@arval.ch](mailto:repair.ch@arval.ch) zu senden.
  - Bitte beachten Sie, dass schriftlich eingereichte Kostenvoranschläge die entsprechende Zeit sowie Mengenangaben beinhalten.
  - Bei Abweichungen von mehr als 10 % auf den bereits erteilten Freigabebetrag bitten wir Sie, uns nochmals zu kontaktieren.
- Nach Möglichkeit bitten wir Sie immer Ersatzfahrzeuge aus dem eigenen Fuhrpark zu vergeben. Bitte immatrikulieren Sie keine Fahrzeuge interimistisch auf Arval Kennzeichen.
- Die Vergabe von Ersatzfahrzeugen über längere Zeiträume oder einem Gesamtwert von über CHF 200 sind nur mit Genehmigung von Arval zulässig.



## AKZEPTIERT

Sämtliche vom Hersteller vorgegebenen Wartungen nach Intervall +/- 3'000 km sowie mechanisch notwendige Reparaturen innerhalb des Herstellernetzwerks autorisierten Servicebetrieben.



## NICHT AKZEPTIERT

- Motor- und Unterbodenreinigung, ausser zur Vorbereitung der technischen Kontrolle der Motorfahrzeugkontrolle.
- Prüfeinrichtungen wie Bremsprüfstand oder andere Benutzungspauschalen.
- Sommer- / Winter- oder ähnliche Fahrzeug-Checks, sowie Treibstoffadditive, die nicht nach Herstellervorgaben eingeplant sind.
- Fahrzeugzubehör wie z.B Bodenteppiche, Schneeketten, Dach-/Heckträger und Weiteres.
- Desinfektion-Pollenfilterkasten sowie weitere selektive Klimareinigungen und Duftkartuschen für den Fahrzeuginnenraum.
- Sämtliche kostenpflichtigen Fahrzeugreinigungen, Polituren, Versiegelungen oder Ähnliches.



## REIFEN & KARROSSERIEARBEITEN

- Sämtliche **Neureifen** müssen über IWAG bestellt werden. Die Bestellungen erfolgen via Email an [info@iwag.ch](mailto:info@iwag.ch). Im Email sind Vertragsnummer, Reifendimension, Stückzahl und Lieferadresse aufzuführen. Die Reifenbezüge werden ebenfalls zur Parts Trophy gezahlt. Für alle Reifen, unabhängig der Reifenmarke, muss ein Rabatt von 28 % gewährt werden.
- Sofern mit der Ausstattung von **Kompletträdern** die Reifendimension um mindestens 1 Zoll reduziert werden kann, dürfen diese bestellt werden. Es sind nur Kompletträder von Hyundai Suisse erlaubt. Die Bestellung muss über das **Hyundai Bestellportal DriBer** erfolgen.. Auf den Listenpreis ist ein Preisnachlass von 10 % zu gewähren. Sämtliche Bestellungen werden zur Parts Trophy gezahlt.
- Bei Bestellung über CHF 600 ist zeitgleich eine Freigabe bei [repair.ch@arval.ch](mailto:repair.ch@arval.ch) einzuholen.
- Sofern Ihr Betrieb über einen betriebseigenen Karosserie/Lackierereibetrieb verfügt, dürfen Sie unter Berücksichtigung des Freigabeprozesses sowie den unten aufgeführten Konditionen die Arbeiten ausführen. Wenn Sie nicht über einen betriebseigenen Karosserie/Lackierereibetrieb verfügen, wird das Fahrzeug von einem Partnerbetrieb abgeholt. Folgende Konditionen gibt es zu berücksichtigen:

10 %

auf Arbeiten

10 - 15 %

auf Karosserieteile  
(je nach Rabattstufe)

25 %

auf Glasscheiben

CHF 250

Glasreparatur  
Pauschale

Für sämtliche Karosserie und Glasschäden bitten wir Sie vorgängig, direkt einen KV an [repair.ch@arval.ch](mailto:repair.ch@arval.ch) zu senden.



## RECHNUNGSSTELLUNG

- Die Rechnung auf Arval (Schweiz) AG ausstellen und direkt an: **Arval (Schweiz) AG, Suurstoffi 22, 6343 Rotkreuz** senden.
- Rechnungen müssen zwingend das Kennzeichen sowie den aktuellen Kilometerstand aufweisen. Ebenfalls sind Mengen und Preisangaben zu deklarieren.

Bitte berücksichtigen Sie bei der Rechnungsstellung die für Grossabnehmer üblichen Rabatte:

10 %

auf Arbeiten

15 %

auf Service- und  
Verschleissmaterial

## FRAGEN? WIR SIND GERNE FÜR SIE DA:

+41 41 748 37 10

[repair.ch@arval.ch](mailto:repair.ch@arval.ch)

