



DATA PROTECTION NOTICE ARVAL (SCHWEIZ) AG

DATENSCHUTZERKLÄRUNG ARVAL (SCHWEIZ) AG

NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ ARVAL (SUISSE) SA

DATA PROTECTION NOTICE

Last updated 11 May 2023

Preliminary section: Main amendments

As a trusted companion, the protection of your personal data is important to the BNP Paribas Group. We have enhanced our Privacy Notice by being more transparent on the following information on:

- processing activities relating to commercial prospection
- processing activities relating to anti-money laundering and countering the financing of terrorism, and international sanctions (freezing of assets)
- international transfers of personal data

Introduction

We take the protection of your personal data very seriously; accordingly, the BNP Paribas Group has adopted strong principles in its Personal Data Protection Charter available at group.bnpparibas.

Arval ("We"), as a controller, is responsible for collecting and processing your personal data in relation to its activities.

Our business is to provide an extensive offer of vehicles leasing and mobility solutions to our customers (individuals, entrepreneurs, small and medium-sized enterprises and large companies).

As a member of an integrated banking-insurance Group in collaboration with the various entities of the BNP Paribas Group, we provide our customers with a complete range of banking, insurance and leasing products and services.

The purpose of this Privacy Notice is to explain how we process your personal data and how you can control and manage them.

1. ARE YOU SUBJECT TO THIS NOTICE?

This Privacy Notice applies to you if you are ("You"):

- one of our customers or in a contractual relationship with us;
- a member of our customer family. Indeed, our customers may occasionally share with us information about their family when it is necessary to provide them with a product or service or to get to know them better;
- a person interested in our products or services when you provide us with your personal data (in an agency, on our websites and applications, during events or sponsorship operations) so that we can contact you.
- an employee of our corporate customers.

When you provide us with personal data related to other people, please make sure that you inform them about the disclosure of their personal data and invite them to read this Privacy Notice. We will ensure that we will do the same whenever possible (e.g., when we have the person's contact details).

2. HOW CAN YOU CONTROL THE PROCESSING ACTIVITIES WE DO ON YOUR PERSONAL DATA?

You have rights which allow you to exercise real control over your personal data and how we process them.

If you wish to exercise the rights listed below, please submit a request by mailing a letter to the following address Arval (Schweiz) AG, Suurstoffli 22, 6343 Rotkreuz or on our websites ¹ with a scan/copy of your identity card where required.

¹ <https://www.arval.ch/fahrzeuge-fur-firmen/datenschutzformular>

If you have any questions relating to our use of your personal data under this Privacy Notice, please contact our Data Protection Officer at the following address privacy@arval.ch.

2.1. You can request access to your personal data

If you wish to have access to your personal data, we will provide you with a copy of the personal data you requested as well as information relating to their processing.

Your right of access may be limited in the cases foreseen by laws and regulations. This is the case with the regulation relating to anti-money laundering and countering the financing of terrorism, which prohibits us from giving you direct access to your personal data processed for this purpose. In this case, you must exercise your right of access with the Federal Data Protection and Information Commissioner, which will request the data from us.

2.2. You can ask for the correction of your personal data

Where you consider that your personal data are inaccurate or incomplete, you can request that such personal data be modified or completed accordingly. In some cases, supporting documentation may be required.

2.3. You can request the deletion of your personal data

If you wish, you may request the deletion of your personal data, to the extent permitted by law.

2.4. You can object to the processing of your personal data based on legitimate interests

If you do not agree with a processing activity based on a legitimate interest, you can object to it, on grounds relating to your particular situation, by informing us precisely of the processing activity involved and the reasons for the objection. We will cease processing your personal data unless there are compelling legitimate grounds for doing so or it is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims.

2.5. You can object to the processing of your personal data for commercial prospecting purposes

You have the right to object at any time to the processing of your personal data for commercial prospecting purposes, including profiling, insofar as it is linked to such prospecting.

2.6. You can suspend the use of your personal data

If you question the accuracy of the personal data we use or object to the processing of your personal data, we will verify or review your request. You may request that we suspend the use of your personal data while we review your request.

2.7. You have rights against an automated decision

As a matter of principle, you have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing based on profiling or otherwise that has a legal effect or significantly affects you. However, we may automate such a decision if it is necessary for the entering into or performance of a contract with us, authorised by regulation or if you have given your consent.

In any event, you have the right to challenge the decision, express your views and request the intervention of a competent person to review the decision.

2.8. You can withdraw your consent

If you have given your consent to the processing of your personal data, you can withdraw this consent at any time.

2.9. You can request the portability of part of your personal data

You may request a copy of the personal data that you have provided to us in a structured, commonly used and machine-readable format. Where technically feasible, you may request that we transmit this copy to a third party.

2.10. How to file a complaint with the Federal Data Protection and Information Commissioner

In addition to the rights mentioned above, you may lodge a complaint with the competent supervisory authority, which is usually the one in your place of residence, the FDPIC (Federal Data Protection and Information Commissioner) in Switzerland.

3. WHY AND ON WHICH LEGAL BASIS DO WE USE YOUR PERSONAL DATA?

In this section we explain why we process your personal data and the legal basis for doing so.

3.1. Your personal data are processed to comply with our various regulatory obligations

Your personal data are processed where necessary to enable us to comply with the regulations to which we are subject, including banking and financial regulations.

3.1.1. We use your personal data to:

- manage and report risks (financial, credit, legal, compliance or reputational risks etc.) that the BNP Paribas Group could incur in the context of its activities;
- assist the fight against tax fraud and fulfil tax control and notification obligations;
- record transactions for accounting purposes;
- prevent, detect and report risks related to Corporate Social Responsibility and sustainable development;
- detect and prevent bribery;
- comply with the provisions applicable to trust service providers issuing electronic signature certificates;
- exchange and report different operations, transactions or orders or reply to an official request from a duly authorized local or foreign financial, tax, administrative, criminal or judicial authorities, arbitrators or mediators, law enforcement, state agencies or public bodies.

3.1.2. We also process your personal data for anti-money laundering and countering of the financing of terrorism purposes

As part of a banking Group, we must have a robust system of anti-money laundering and countering of terrorism financing (AML/TF) in each of our entities managed centrally, as well as a system for applying local, European and international sanctions.

In this context, we are joint controllers with BNP Paribas SA, the parent company of the BNP Paribas Group (the term "We" in this section also includes BNP Paribas SA).

The processing activities performed to meet these legal obligations are detailed in Appendix 1.

3.2. Your personal data are processed to perform a contract to which you are a party or pre-contractual measures taken at your request

Your personal data are processed when it is necessary to enter into or perform a contract to:

- define your credit risk score and your reimbursement capacity;
- evaluate (e.g., on the basis of your credit risk score) if we can offer you a product or service and under which conditions (e.g., price);
- provide you with the products and services subscribed to under the applicable contract;
- provide you with products, services, specific installation (such EV charging station) or mobility solutions;
- enter into a contract with you. We may process personal data in order to register you as a new client, enter into a contract and perform it with you;
- handle billing, invoicing and recovery;
- provide you with services related to the preparation, delivery or use and the management of Vehicles:
- configure and quote your Vehicle;
- deliver your Vehicle at the place of your choice, possibly with equipment related to electric Vehicle charging devices in partnership with selected providers;
- for insurance purposes;
- in the context of OEMs recall campaigns in case of defect;
- provide reporting;
- manage road tax;
- provide consulting services;
- manage maintenance, breakdown, vehicle inspection, claim repair request with respect to the Vehicles;
- provide roadside assistance;
- provide a relief vehicle when needed:
- provide you with fuel card (to pay your fuel), mobility cards (to recharge your electric Vehicle);
- provide you with other mobility solutions subscribed to under the applicable contract;
- raise your awareness of the impact of your driving on the environment or if you want to improve your safety on the road;
- manage traffic and parking fines and offences related to the use of the Vehicle as part of the "Fines Management" service to the extent legally authorised;

- provide you with an access to our digital platforms. We may process personal data when you use our digital platforms for several purposes (to manage your personal information or data related to Vehicles or to get an access to travel information for example);
- provide access to the Arval premises and assets. We may process personal data when you visit us in our premises in order to maintain appropriate access and security control;
- communicate with you. We may process personal data when you want to contact us, when you request us some information about our company or our services or when the contract needs to be updated;
- manage existing debts (identification of customers with unpaid debts);
- respond to your requests and assist you;
- manage the end of the contract.

3.3. Your personal data are processed to fulfil our legitimate interest or that of a third party

Where we base a processing activity on legitimate interest, we balance that interest against your interests or fundamental rights and freedoms to ensure that there is a fair balance between them. If you would like more information about the legitimate interest pursued by a processing activity, please contact us at privacy@arval.ch.

3.3.1. In the course of our business as a provider of mobility services, we use your personal data to:

3.3.1.1. If you are a private lease customer or prospect:

- manage the risks to which we are exposed:
 - we keep proof of operations or transactions, including in electronic evidence;
 - we monitor your transactions to manage, prevent and detect fraud;
 - we carry out the collection of debts;
 - we handle legal claims and defences in the event of litigation;
 - we develop individual statistical models in order to help define your creditworthiness;
- carry out financial operations such as debt portfolio sales, securitizations, financing or refinancing of the BNP Paribas Group.

3.3.1.2. For all categories of data subjects:

- enhance cyber security, manage our platforms and websites, and ensure business continuity;
- implement information technology solutions;
- maintain information systems in operational conditions;
- use video surveillance to prevent personal injury and damage to people and property;

- enhance the automation and efficiency of our operational processes and customer services (e.g., automatic filling of complaints, tracking of your requests and improvement of your satisfaction based on personal data collected during our interactions with you such as phone recordings, e-mails or chats);
- sell used vehicles;
- conduct statistical studies and develop predictive and descriptive models for:
 - commercial purpose: to identify the products and services that could best meet your needs, to create new offers or identify new trends among our customers, to develop our commercial policy taking into account our customers' preferences
 - safety purpose: to prevent potential incidents and enhance safety management;
 - compliance purpose (e.g., anti-money laundering and countering the financing of terrorism) and risk management;
 - anti-fraud purposes;
- organize contests, lotteries, promotional operations, conduct opinion and customer satisfaction surveys.

3.3.1.3. If you are an employee of our corporate customer:

- provide you with services related to the preparation, delivery or use and the management of Vehicles including:
 - to configure and quote your Vehicle;
 - to deliver your Vehicle at the place of your choice, possibly with equipment related to electric Vehicle charging devices in partnership with selected providers;
 - to assist OEMs recall campaigns in case of defect;
 - to ensure Vehicle repair, maintenance and replacement of tyres;
 - for accident management and insurance purposes;
 - for roadside assistance;
- provide you with a fuel card (to pay your fuel), mobility cards (to provide you with multi mobility solutions);
- raise your awareness of the impact of your driving on the environment or if you want to improve your safety on the road;
- manage traffic and parking fines and offences related to the use of the Vehicle as part of the "Fines Management" service to the extent legally authorised;
- manage our customers' accounts, manage the contractual relationship with our customers of whom you are an employee or to keep you informed about the development of our services;
- provide fleet management services to our customers in relation with the Vehicles' habits (kilometres travelled, fuel or alternative energy consumption, etc.);
- provide you with an access to our digital platforms. We may process personal data when you use our digital platforms for several purposes (to manage your personal information or data related to Vehicles or to get an access to travel information for example);
- manage resolution of disputes and assist you and answer your requests and complaints;

- provide access to the Arval premises and assets. We may process personal data when you visit us in our premises in order to maintain appropriate access and security control;
- communicate with you. We may process personal data when you want to contact us, when you request us some information about our company or our services or when the contract needs to be updated;
- provide reporting to our customers;
- manage road tax;
- provide consulting services to our customers;
- handle billing and invoicing.

3.3.2. We use your personal data to send you commercial offers by electronic means, post and phone

As part of the BNP Paribas Group, we want to be able to offer you access to the full range of products and services that best meet your needs.

Once you are a customer and unless you object, we may send you these offers electronically for our products and services and those of the Group if they are similar to those you have already subscribed to.

We will ensure that these commercial offers relate to products or services that are relevant to your needs and complementary to those you already have to ensure that our respective interests are balanced.

We may also send you, by phone and post, unless you object, offers concerning our products and services as well as those of the Group and our trusted partners.

3.3.3. We analyse your personal data to perform standard profiling to personalize our products and offers

To enhance your experience and satisfaction, we need to determine to which customer group you belong. For this purpose, we build a standard profile from relevant data that we select from the following information:

- what you have directly communicated to us during our interactions with you or when you subscribe to a product or service;
- resulting from your use of our products or services;
- from your use of our various channels: websites and applications (e.g., if you are digitally savvy, if you prefer a customer journey to subscribe to a product, or service with more autonomy (selfcare));

Unless you object, we will perform this customization based on standard profiling. We may go further to better meet your needs, if you consent, by performing a tailor-made customization as described below.

3.4. Your personal data are processed if you have given your consent

For some processing of personal data, we will give you specific information and ask for your consent. Of course, you can withdraw your consent at any time.

In particular, we ask for your consent for:

- tailor-made customization of our offers and products or services based on more sophisticated profiling to anticipate your needs and behaviours;
- any electronic offer for products and services not similar to those you have subscribed to or for products and services from our trusted partners;
- use of your navigation data (cookies) for commercial purposes or to enhance the knowledge of your profile.

You may be asked for further consent to process your personal data where necessary.

4. WHAT TYPES OF PERSONAL DATA DO WE COLLECT?

We collect and use your personal data, meaning any information that identifies or allows one to identify you.

Depending among others on the types of product or service we provide to you and the interactions we have with you, we collect various types of personal data about you:

If you are a private lease customer or prospect, we collect:

1

- **Identification information:** e.g., full name, gender, place and date of birth, nationality, identity card number, passport number, driving licence number, vehicle registration number, photograph, signature);
- **Contact information:** (private or professional) postal address, e-mail address, phone number;
- **Information relating to your financial and family situation:** e.g., marital status, matrimonial regime, number of children and age, study or employment of children, composition of the household, property you own: apartment or house;
- **Lifestyle:** hobbies and interests, travel, your environment (nomadic, sedentary);
- **Economic, financial and tax information:** e.g., tax ID, tax status, country of residence, salary and other income, value of your assets;
- **Education and employment information:** e.g., level of education, employment, employer's name and remuneration;
- **Banking and financial information related to the products and services you hold:** e.g., bank account details, products and services owned and used (credit, insurance, savings and investments, leasing, home protection), credit card number, money transfers, assets, profile of declared investor, credit history, payment incidents;
- **Transaction data:** transactions including beneficiary's data such as full names, addresses and contact details as well as details of bank transactions, amount, date, time and type of transaction (credit card, transfer, cheque, direct debit);
- **Data relating to your habits and preferences in relation to the use of our products and services;**
- **Data collected from our interactions with you:** e.g., your comments, suggestions, needs collected during our exchanges with you in person in our Agencies (reports) and online during phone communications (conversation), discussion by e-mail, chat, chatbot, exchanges on our social media pages and your latest complaints. Your connection and tracking data such as cookies and tracers for non-advertising or analytical purposes on our websites, online services, applications, social media pages;
- **Data collected from the video protection system (including CCTV) and geolocation:** e.g., showing locations of withdrawals or payments for security reasons, or to identify the location of the nearest branch or service suppliers for you;

- **Data about your devices (mobile phone, computer, tablet, etc.):** IP address, technical specifications and uniquely identifying data;
- **Personalized login credentials or security features used to connect you to the Arval website and apps.**

If you are an employee of our corporate customer/prospect, we collect:

- **Identification information:** e.g., full name, gender, place and date of birth, nationality, identity card number, passport number, driving licence number, vehicle registration number, photograph, signature);
- **Contact information:** (private or professional) postal address, e-mail address, phone number;
- **Lifestyle:** hobbies and interests, travel, your environment (nomadic, sedentary);
- **Data relating to your habits and preferences in relation to the use of our products and services;**
- **Data collected from our interactions with you:** e.g., your comments, suggestions, needs collected during our exchanges with you in person in our Agencies (reports) and online during phone communications (conversation), discussion by e-mail, chat, chatbot, exchanges on our social media pages and your latest complaints. Your connection and tracking data such as cookies and tracers for non-advertising or analytical purposes on our websites, online services, applications, social media pages;
- **Data collected from the video protection system (including CCTV) and geolocation:** e.g., showing locations of withdrawals or payments for security reasons, or to identify the location of the nearest branch or service suppliers for you;
- **Data about your devices (mobile phone, computer, tablet, etc.):** IP address, technical specifications and uniquely identifying data;
- **Personalized login credentials or security features used to connect you to the Arval website and apps.**

Whether you are a private lease customer or an employee of our corporate customer, We may collect sensitive data such as health data, biometric data, or data relating to criminal offences, subject to compliance with the strict conditions set out in data protection regulations.

5. WHO DO WE COLLECT PERSONAL DATA FROM?

We collect personal data directly from you; however, we may also collect personal data from other sources.

We sometimes collect data from public sources:

- publications/databases made available by official authorities or third parties (e.g., the Official Journal of the French Republic, the Trade and Companies Register, databases managed by the supervisory authorities of the financial sector);
- websites/social media pages of legal entities or business clients containing information that you have disclosed (e.g., your own website or social media page);
- public information such as that published in the press.

We also collect personal data from third parties:

- from other BNP Paribas Group entities;
- from our customers (companies or individuals);
- from our business partners (including car manufacturers, car dealers, OEMs);
- from service providers of payment initiation and account aggregators (service providers of account

- information);
- from third parties such as credit reference agencies and fraud prevention agencies;
- from data brokers who are responsible for ensuring that they collect relevant information in a lawful manner.

6. WHO DO WE SHARE YOUR PERSONAL DATA WITH AND WHY?

a. With BNP Paribas Group's entities

As a member of the BNP Paribas Group, we work closely with the Group's other companies worldwide.

Your personal data may therefore be shared between BNP Paribas Group entities, where necessary, to:

- comply with our various legal and regulatory obligations described above;
- fulfil our legitimate interests which are:
 - to manage, prevent, detect fraud;
 - conduct statistical studies and develop predictive and descriptive models for business, security, compliance, risk management and anti-fraud purposes;
 - enhance the reliability of certain data about you held by other Group entities;
 - offer you access to all the Group's products and services that best meet your needs and wishes;
 - customize the content and prices of products and services;

Our financing and refinancing also constitute a legitimate interest implying your personal data may be shared with entities of the BNP Paribas Group which are providing our refinancing.

Your personal data may also be shared between Arval Group companies to conduct statistical studies and develop predictive and descriptive models for business, security, compliance, risk management and anti-fraud purposes.

In this context, We and such other Arval Group companies may act as joint controllers by using a joint tool, through which there is shared access to and mutual use of the personal data of customers and drivers.

Requests from data subjects regarding data subject rights may be submitted to either of the joint controllers. The joint controllers inform each other about such requests and support each other in order to address them.

The processing is based on the joint controllers' legitimate interest of improving their products and services by conducting such statistical studies.

b. With recipients outside the BNP Paribas Group and processors

In order to fulfil some of the purposes described in this Privacy Notice, we may, where necessary, share your personal data with:

- processors which perform services on our behalf (e.g., IT services, logistics, printing services, telecommunication, debt collection, advisory and distribution and marketing).
- banking and commercial partners, independent agents, intermediaries or brokers, financial institutions, counterparties, trade repositories with which we have a relationship if such transmission is required to allow us to provide you with the services and products or execute our contractual obligations or transaction (e.g., banks, correspondent banks, depositaries, custodians, issuers of securities, paying agents, exchange platforms, insurance companies, payment system

operators, issuers or payment card intermediaries, mutual guarantee companies or financial guarantee institutions);

- local or foreign financial, tax, administrative, criminal or judicial authorities, arbitrators or mediators, public authorities or institutions (e.g., the *Banque de France*, *Caisse des dépôts et des Consignations*), to which we, or any member of the BNP Paribas Group, are required to disclose pursuant to:
 - their request;
 - our defence, action or proceeding;
 - complying with a regulation or a recommendation issued from a competent authority applying to us or any member of the BNP Paribas Group;
- service providers of third-party payment (information on your bank accounts), for the purposes of providing a payment initiation or account information service if you have consented to the transfer of your personal data to that third party;
- certain regulated professions such as lawyers, notaries, or auditors when needed under specific circumstances (litigation, audit, etc.) as well as to our insurers or to an actual or proposed purchaser of the companies or businesses of the BNP Paribas Group.

7. INTERNATIONAL TRANSFERS OF PERSONAL DATA

International communications from Switzerland and the European Economic Area (EEA) to a non-Member State (third country) may result in your personal data being transmitted. Specifically, you must expect your data to be transmitted to all countries where the BNP Paribas Group has a presence in the form of Group companies, branches or other offices (<https://www.arval.com/worldwide-presence>) and in other countries in Europe, the USA and the rest of the world where the service providers we use are located. If the FDPIC has recognised that a third country offers an adequate level of data protection, your personal data may be transmitted on this basis.

For transfers to non-EEA countries where the level of protection has not been recognized as adequate by the FDPIC and the European Commission, we will either rely on a derogation applicable to the specific situation (e.g., if the transfer is necessary to perform our contract with you, such as when making an international payment) or implement one of the following safeguards to ensure the protection of your personal data:

- Standard contractual clauses approved by the FDPIC and the European Commission;
- Binding corporate rules.

To obtain a copy of these safeguards or details on where they are available, you can send a written request as set out in point 2 (HOW CAN YOU CONTROL THE PROCESSING ACTIVITIES WE DO ON YOUR PERSONAL DATA?)

8. HOW LONG DO WE KEEP YOUR PERSONAL DATA?

We will retain your personal data over the period required to comply with applicable laws and regulations or another period with regard to our operational requirements, such as proper account maintenance, facilitating customer relationship management, and responding to legal claims or regulatory requests.

For instance :

- **Manage and report risk, monitor operations and transactions to identify deviation, prevent and detect fraud and fulfil tax control and notification obligations** – 10 years after the end of the internal controls
- **KYC (Know Your Customer)** - Perform a KYC analysis and check on clients (both companies and physical users) prior to signing a contract and classify them depending on the risk –10 years after the KYC analysis
- **Credit Risk Processing** to build and monitor a credit risk file for each customer, manage credit risk analysis and decide what to do for credit collection – 10 years after end of credit risk analysis
- **Invoice / Billing** – Record transactions for accounting purposes and comply with legal obligations regarding financial security – 10 years after the invoice date
- **Insurance claims** - For vehicle accident management and insurance purposes – 10 years after end of contractual relationship with the customer)
- **Fines** - Manage traffic and parking fines and offences related to the use of the Vehicle as part of the “Fines Management” service to the extent legally authorized – 10 years after end of contractual relationship with the customer
- **Improve the efficiency of our processes and services in case of complaint** - 10 years after closure of the complaint
- **Collect all B2C/B2B2C leads and make an offer** - 10 years after end of contractual relationship with the customer
- **Provide customers with the products and services subscribed** for services related to the **preparation, delivery or use of vehicles** - 10 years after end of contractual relationship with the customer
- **Research & Development** in order to conduct statistical studies and develop predictive models – Duration of the R&D project

9. HOW TO FOLLOW THE EVOLUTION OF THIS PRIVACY NOTICE

In a world where technologies are constantly evolving, we regularly review this Privacy Notice and update it as required.

We invite you to review the latest version of this document online, and we will inform you of any significant amendments through our website or through our standard communication channels.

10. HOW IS MY PRIVACY PROTECTED WHEN I HAVE AN ARVAL CONNECTED MOTOR VEHICLE?

When your vehicle is an Arval connected Motor Vehicle, some data is collected by Arval via remote data transmission from the telematics equipment installed in the Motor Vehicle (the "Device"). Arval may process such data to serve its legitimate interests as described in the table below. The purposes of processing and the data retention time will not exceed the indications provided below.

DATA	PURPOSES	RETENTION PERIOD
<p>Mileage at the end of each day</p> <p>Next maintenance dates (when applicable)</p> <p>Vehicle dashboard alerts (when applicable)</p> <p>DTC (Diagnostic Trouble Code) technical alerts (when applicable)</p> <p>For Electric Vehicles: battery state of health</p>	<p>Pro-active proposal of adjustment of the individual lease contract (duration and/or mileage)</p> <p>Pro-active maintenance of the Motor Vehicle (alert about the next service and/or maintenance of the Motor Vehicle)</p> <p>Detection of alteration of odometer mileage display</p> <p>Pro-active management of maintenance servicing. Preventive maintenance.</p> <p>Pro-active management of contract (mileage/duration)</p> <p>Pro-active management of maintenance servicing. Preventive maintenance.</p> <p>Pro-active management of contract terms (mileage/duration)</p>	<p>Contract duration + 1 year</p>

DATA	PURPOSES	RETENTION PERIOD
<p>In case of theft of the vehicle: Geolocation positions collection when formal and official claim completed</p> <p>In the event of bad debt or misappropriation: Geolocation positions collection when formal and official claim completed</p> <p>Accident alerts</p> <ul style="list-style-type: none"> • Timestamp & position (or address) • Accident severity (4 levels from "FAKE" to "HARD", resulting from advanced real time processing of the sensor data) • Maximum G-Force upon impact • Angle of impact on the vehicle • Number of impacts • kinetic before and after crash <p>Accident reports Same data as for accident alerts and the following additional data:</p> <ul style="list-style-type: none"> • historical records of sensor data from 20 seconds before event until 20 seconds after" whenever an accident is detected and an alert is sent: • : • 3-axis accelerations • 3-axis angular velocity (gyroscope data) • Speed and GPS position • 	<p>Optimize claims management</p> <p>Increase the rate of stolen vehicle recovery</p> <p>Increase the rate of vehicle recovery</p> <p>Repair process improvement, Facilitate and check the claims circumstances Facilitate Claim Management Decrease insurance fraud Better identify Third Party Liability</p> <p>Repair process improvement, Facilitate and check the claims circumstances Facilitate Claim Management Decrease insurance fraud Better identify Third Party Liability</p>	<p>Geolocation data collected and stored until the theft claim is closed, and stored 30 days after collection</p> <p>Geolocation data collected and stored until the claim is closed, and stored 30 days after collection</p> <p>10 years</p> <p>10 years</p>

DATA	PURPOSES	RETENTION PERIOD
<p>- Trip data: Start & stop Timestamps, mileage, driving time, type of road (urban, road, motorway), fuel level and consumption, battery level for electric vehicles, type of environment (day, night, twilight)</p> <p>- Driving events per trip (harsh braking, cornering, brutal lane change, speed, energy waste in braking, hard acceleration, idling) and related calculated scores</p> <p>These data are pseudonymized* within one to two months after collection and in any case, prior to any use by Arval for the purposes listed in the next column.</p>	<p>Improve vehicle Knowledge</p> <ul style="list-style-type: none"> - Better understand vehicle model performance and maintenance costs - Better identify mobility products depending on usage patterns and activity <p>Research and Development in relation to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consulting: Energy transition, benchmark, correlation between conditions of Motor Vehicle usage and TCO components / fuel and other energy or consumption - Insurance: usage understanding, segmented offering - Maintenance: uptime management, operational processes enhancements, preventive/pro-active maintenance, tyres cost reduction and usage optimization, cost optimization (oil, brake pads, etc...), battery potential defects, while evaluating End of Contract mileage, repairs etc... - Marketing: usage understanding, segmented offering opportunities <p>Carrying out statistics of claim rates in order to</p> <ul style="list-style-type: none"> - find correlation risk level (car accidents) and usage patterns (for insurance purposes) - to better identify mobility products based on usage patterns and activity <p>Carrying out fuel consumption statistics in order to</p> <ul style="list-style-type: none"> - Improve quality of service provided to the lessee and - provide advices about vehicles choices (relevant vehicle for a given use according to vehicle activity, fuel consumption, driving context) 	<p>Up to 10 years</p>

* 'Pseudonymisation' means the processing of personal data in such a manner that the personal data can no longer be attributed to a specific data subject without the use of additional information, provided that such additional information is kept separately and is subject to technical and organisational measures to ensure that the personal data are not attributed to an identified or identifiable natural person.

If your employer subscribes to Arval Connect, your employer, as controller, will inform you about the processing activities carried out for its own purposes.

Appendix 1

Processing of personal data to combat money laundering and the financing of terrorism

We are part of a banking Group that must adopt and maintain a robust anti-money laundering and countering the financing of terrorism (AML/CFT) programme for all its entities managed at central level, an anti-corruption program, as well as a mechanism to ensure compliance with international Sanctions (i.e., any economic or trade sanctions, including associated laws, regulations, restrictive measures, embargoes, and asset freezing measures that are enacted, administered, imposed, or enforced by the French Republic, the European Union, Switzerland, the U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control, and any competent authority in territories where BNP Paribas Group is established).

In this context, we act as joint controllers together with BNP Paribas SA, the parent company of the BNP Paribas Group (the term "we" used in this appendix therefore also covers BNP Paribas SA).

To comply with AML/CFT obligations and with international Sanctions, we carry out the processing operations listed hereinafter to comply with our legal obligations:

- A Know Your Customer (KYC) program reasonably designed to identify, verify and update the identity of our customers, including where applicable, their respective beneficial owners and proxy holders;
- Enhanced due diligence for high-risk clients, Politically Exposed Persons or "PEPs" (PEPs are persons defined by the regulations who, due to their function or position (political, jurisdictional or administrative), are more exposed to these risks), and for situations of increased risk;
- Written policies, procedures and controls reasonably designed to ensure that the Bank does not establish or maintain relationships with shell banks;
- A policy, based on the internal assessment of risks and of the economic situation, to generally not process or otherwise engage, regardless of the currency, in activity or business:
 - o for, on behalf of, or for the benefit of any individual, entity or organisation subject to Sanctions by the French Republic, the European Union, Switzerland, the United States, the United Nations, or, in certain cases, other local sanctions in territories where the Group operates;
 - o involving directly or indirectly sanctioned territories, including Crimea/Sevastopol, Cuba, Iran, North Korea, or Syria;
 - o involving financial institutions or territories which could be connected to or controlled by terrorist organisations, recognised as such by the relevant authorities in France, the European Union, Switzerland, the U.S. or the United Nations.
- Customer database screening and transaction filtering reasonably designed to ensure compliance with applicable laws;
- Systems and processes designed to detect and report suspicious activity to the relevant regulatory authorities;
- A compliance program reasonably designed to prevent and detect bribery, corruption and unlawful influence pursuant to the French "*Sapin II*" Law, the U.S FCPA, and the UK Bribery Act.

In this context, we make use of:

- o services provided by external providers that maintain updated lists of PEPs such as Dow Jones Factiva (provided by Dow Jones & Company, Inc.) and the World-Check service (provided by REFINITIV, REFINITIV US LLC and London Bank of Exchanges);
- o public information available in the press on facts related to money laundering, the financing of terrorism or corruption;
- o knowledge of a risky behaviour or situation (existence of a suspicious transaction report or equivalent) that can be identified at the BNP Paribas Group level.

We carry out these checks when you enter into a relationship with us, but also throughout the relationship we have with you, both on yourself and on the transactions you carry out. At the end of the relationship and if you have been



the subject of an alert, this information will be stored in order to identify you and to adapt our controls if you enter into a new relationship with a BNP Paribas Group entity, or in the context of a transaction to which you are a party.

In order to comply with our legal obligations, we exchange information collected for AML/CFT, anti-corruption or international Sanctions purposes between BNP Paribas Group entities. When your data are exchanged with countries outside Switzerland or the European Economic Area that do not provide an adequate level of protection, the transfers are governed by the European Commission's standard contractual clauses. When additional data are collected and exchanged in order to comply with the regulations of non-EU countries, this processing is necessary for our legitimate interest, which is to enable the BNP Paribas Group and its entities to comply with their legal obligations and to avoid local penalties.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Zuletzt aktualisiert am 11. Mai 2023

Einleitender Abschnitt: Wichtigste Änderungen

Als vertrauensvoller Partner ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten für die BNP Paribas Gruppe von grosser Bedeutung.

Wir haben unsere Datenschutzerklärung verbessert, indem wir die folgenden Informationen noch transparenter gestaltet haben:

- Verarbeitungstätigkeiten im Zusammenhang mit Marketingaktivitäten
- Verarbeitungstätigkeiten im Zusammenhang mit der Bekämpfung der Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung sowie mit internationalen Sanktionen (Einfrieren von Vermögenswerten)
- Internationale Übermittlung personenbezogener Daten

Einführung

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Dementsprechend hat die BNP Paribas Gruppe in ihrer Charta zum Schutz personenbezogener Daten, die unter BNP Paribas - Personal Data Privacy Charter ([group.bnpparibas englische Version](#) / [group.bnpparibas französische Version](#)) verfügbar ist, strenge Grundsätze festgelegt.

Die Arval (Schweiz) AG («Wir») ist als Datenverantwortliche für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit ihren Aktivitäten zuständig.

Unsere Aufgabe ist es, unseren Kunden (Privatpersonen, Unternehmer, kleinen und mittleren Unternehmen sowie Grossunternehmen) ein umfassendes Angebot an Fahrzeugleasing und Mobilitätslösungen zu bieten.

Als Mitglied einer integrierten Bank- und Versicherungsgruppe und in Zusammenarbeit mit den verschiedenen Gesellschaften der BNP Paribas Gruppe bieten wir unseren Kunden eine umfassende Bandbreite von Bank-, Versicherungs- und Leasingprodukten und -dienstleistungen an.

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und wie Sie diese kontrollieren und verwalten können.

1. SIND SIE VON DIESER MITTEILUNG BETROFFEN?

Diese Datenschutzerklärung gilt für Sie, wenn Sie («Sie»):

- einer unserer Kunden sind oder in einer vertraglichen Beziehung zu uns stehen;
- ein Familienmitglied einer unserer Kunden sind. In der Tat können unsere Kunden uns gelegentlich Informationen über ihre Familie mitteilen, wenn dies notwendig ist, um ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung anzubieten oder um sie besser kennen zu lernen;
- sich für unsere Produkte oder Dienstleistungen interessieren und uns daher Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen (in einer Agentur, auf unseren Webseiten und Apps, bei Veranstaltungen oder Sponsoringaktionen), damit wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen können;
- ein Mitarbeiter unserer Firmenkunden sind.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten anderer Personen zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass sie diese über die Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten informieren und auffordern, diese Datenschutzerklärung zu lesen. Wir werden sicherstellen, dass wir dies ebenfalls tun, wann immer es möglich ist (z. B. bei Vorliegen der Kontaktdaten der betreffenden Person).

2. WIE KÖNNEN SIE UNSERE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN KONTROLLIEREN?

Sie haben Rechte, die es Ihnen ermöglichen, Ihre personenbezogenen Daten und die Art und Weise, wie wir sie verarbeiten, wirksam zu kontrollieren.

Wenn Sie die unten aufgeführten Rechte ausüben möchten, reichen Sie bitte einen Antrag per Post an folgende Adresse ein: Arval (Schweiz) AG, Suurstoffi 22, 6343 Rotkreuz oder per E-Mail an privacy@arval.ch oder kontaktieren Sie uns über das entsprechende Formular auf unseren Website², ggf. mit einem Scan / einer Kopie eines Personalausweises (ID oder Pass) zur Identifikation.

Wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Datenschutzerklärung haben, richten Sie diese bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender Adresse: privacy@arval.ch.

2.1. Sie können Auskunft zu Ihren personenbezogenen Daten anfordern

Wenn Sie Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten wünschen, stellen wir Ihnen eine Kopie der von Ihnen angeforderten personenbezogenen Daten sowie Informationen über deren Verarbeitung zur Verfügung.

Ihr Auskunftsrecht kann in den gesetzlich vorgesehenen Fällen eingeschränkt sein. Dies kann beispielsweise bei den Bestimmungen im Zusammenhang mit der Bekämpfung von Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung zutreffen. Diese verbietet es uns, Ihnen direkten Zugang zu Ihren zu diesem Zweck verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewähren.

2.2. Sie können die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie beantragen, dass diese personenbezogenen Daten entsprechend geändert oder vervollständigt werden. In einigen Fällen kann die Vorlage von Belegen erforderlich sein.

2.3. Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen

Wenn Sie es wünschen, können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

2.4. Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen widersprechen

Wenn Sie mit einer auf einem berechtigten Interesse beruhenden Verarbeitung nicht einverstanden sind, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer individuellen Situation ergeben, Widerspruch einlegen. Informieren Sie uns in dem Fall detailliert über die entsprechende Verarbeitung und die Gründe für Ihren Widerspruch. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe vor oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2.5. Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zwecks Direktwerbung widersprechen

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zwecks Direktwerbung, jederzeit zu widersprechen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

2.6. Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen

Wenn Sie die Richtigkeit der von uns verwendeten personenbezogenen Daten bestreiten oder gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen, werden wir Ihren Antrag prüfen oder überarbeiten. Sie können verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken, während wir Ihren Antrag prüfen.

2.7. Sie haben Rechte gegen eine automatisierte Einzelentscheidung

Sie haben grundsätzlich das Recht, nicht einer ausschliesslich auf einer automatisierten Verarbeitung — einschliesslich Profiling — beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung

² [<https://www.arval.ch/fahrzeuge-fur-firmen/datenschutzformular>]

entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Wir können jedoch eine solche Entscheidung automatisieren, wenn sie für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit uns erforderlich ist, aufgrund von Rechtsvorschriften zulässig ist oder wenn Sie Ihre Einwilligung gegeben haben.

In jedem Fall haben Sie das Recht, die Entscheidung anzufechten, Ihren Standpunkt darzulegen und das Eingreifen einer zuständigen Person mit der Überprüfung der Entscheidung zu verlangen.

2.8. Sie können Ihre Einwilligung widerrufen

In denjenigen Fällen, in denen eine Verarbeitung auf einer von Ihnen erklärten Einwilligung basiert, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

2.9. Sie können die Übertragbarkeit eines Teils Ihrer personenbezogenen Daten verlangen

Sie können eine Kopie der und von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format anfordern. Sofern technisch machbar, können Sie verlangen, dass wir diese Kopie an einen Dritten übermitteln.

2.10. Wie Sie eine Beschwerde beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten einreichen

Zusätzlich zu den oben genannten Rechten können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB), Feldeggweg 1, 3003 Bern.

3. WARUM UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

In diesem Abschnitt erläutern wir, warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht.

3.1. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unseren verschiedenen regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, wenn dies erforderlich ist, damit wir die Vorschriften, denen wir unterliegen, einhalten können, einschliesslich Bank- und Finanzvorschriften.

3.1.1. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um:

- Risiken (Finanz-, Kredit-, Rechts-, Compliance- oder Reputationsrisiken usw.) zu bewirtschaften und zu melden, denen die BNP Paribas Gruppe im Zusammenhang mit ihren Aktivitäten ausgesetzt sein könnte;
- bei der Bekämpfung von Steuerbetrug mitzuwirken und die steuerlichen Kontroll- und Meldepflichten zu erfüllen;
- Transaktionen für Buchhaltungszwecke aufzeichnen;
- Risiken im Zusammenhang mit der sozialen Verantwortung der Unternehmen und der nachhaltigen Entwicklung vorzubeugen, zu erkennen und zu melden;
- Bestechung aufzudecken und zu verhindern;

- die für Anbieter von Vertrauensdienstleistungen, die Zertifikate für elektronische Signaturen ausstellen, geltenden Bestimmungen einzuhalten;
- verschiedene Geschäfte, Transaktionen oder Anweisungen auszutauschen oder zu melden oder eine offizielle Anfrage von ordnungsgemäss autorisierten lokalen oder ausländischen Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Straf- oder Justizbehörden, Schiedsrichter oder Schlichtungsstellen, Strafverfolgungsbehörden, staatlichen Stellen oder öffentlichen Einrichtungen zu beantworten.

3.1.2. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch zu Zwecken zur Bekämpfung der Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung

Als Teil einer Bankengruppe müssen wir über ein robustes System zur Bekämpfung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung in jeder unserer zentral verwalteten Gesellschaften sowie über ein System zur Umsetzung lokaler, europäischer und internationaler Sanktionen verfügen.

In diesem Zusammenhang sind wir gemeinsam mit BNP Paribas SA, die Muttergesellschaft der BNP Paribas Gruppe, für die Verarbeitung verantwortlich (der Begriff «wir» in diesem Abschnitt schliesst auch die BNP Paribas SA mit ein).

Die Verarbeitungstätigkeiten, die zur Erfüllung dieser rechtlichen Verpflichtungen durchgeführt werden, sind in Anhang 1 aufgeführt.

3.2. Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um einen Vertrag, dessen Vertragspartei Sie sind, oder auf Ihren Wunsch hin vorvertragliche Massnahmen durchzuführen

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, wenn dies für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, um:

- Ihr Kreditrisiko und Ihre Rückzahlungsfähigkeit zu bestimmen;
- zu bewerten (z. B. auf der Grundlage Ihrer Kreditrisikobewertung), ob wir Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung anbieten können und zu welchen Bedingungen (z. B. Preis);
- Ihnen Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die Sie im Rahmen des jeweiligen Vertrags erworben haben;
- Ihnen Produkte, Dienstleistungen, spezielle Installationen (z. B. EV-Ladestationen) oder Mobilitätslösungen anzubieten;
- einen Vertrag mit Ihnen abzuschliessen. Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, um Sie als neuen Kunden zu registrieren, einen Vertrag abzuschliessen und diesen mit Ihnen zu erfüllen;
- die Abrechnung, Rechnungsstellung und das Inkasso durchzuführen;
- Ihnen Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Vorbereitung, Lieferung oder Nutzung und Betreuung der Fahrzeuge zu erbringen;
- Ihr Fahrzeug zu konfigurieren und Ihnen ein Angebot zu erstellen;
- Ihr Fahrzeug an einem Ort Ihrer Wahl abzuliefern, gegebenenfalls zusätzlich mit Ausrüstung für Ladegeräte für Elektrofahrzeuge in Zusammenarbeit mit ausgewählten Anbietern;

- für Versicherungszwecke;
- im Rahmen von Rückrufaktionen der Hersteller im Falle eines Defekts;
- Ihnen Berichte bereitstellen zu können;
- die Motorfahrzeugsteuer zu verwalten;
- Beratungsleistungen anzubieten;
- Wartungs-, Pannen-, Fahrzeuginspektions- und Reparaturanträgen der Fahrzeuge zu verwalten;
- Pannenhilfe zu leisten;
- im Bedarfsfall ein Ersatzfahrzeug bereitzustellen;
- Ihnen eine Tankkarte (zum Bezahlen Ihres Treibstoffs) und Mobilitätskarten (zum Aufladen Ihres Elektrofahrzeugs) auszustellen;
- Ihnen andere Mobilitätslösungen zur Verfügung zu stellen, die Sie im Rahmen des geltenden Vertrags erworben haben;
- Ihr Bewusstsein für die Auswirkungen Ihrer Fahrweise auf die Umwelt zu stärken oder Ihre Sicherheit im Strassenverkehr zu verbessern;
- Bussen und Verstöße im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs im Rahmen der Dienstleistung «Bussenmanagement» zu verwalten, soweit dies gesetzlich zulässig ist;
- Ihnen einen Zugang zu unseren digitalen Plattformen zu verschaffen. Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie unsere digitalen Plattformen zu verschiedenen Zwecken nutzen (z. B. zur Verwaltung Ihrer persönlichen Informationen oder fahrzeugbezogener Daten oder, um Zugang zu Reiseinformationen zu erhalten);
- um Zugang zu den Räumlichkeiten und Anlagen von Arval zu gewähren. Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie uns in unseren Räumlichkeiten besuchen, um eine angemessene Zugangs- und Sicherheitskontrolle durchzuführen;
- um mit Ihnen zu kommunizieren. Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten wollen, wenn Sie uns um Informationen über unser Unternehmen oder unsere Dienstleistungen bitten oder wenn der Vertrag aktualisiert werden muss;
- um bestehende Zahlungsrückstände zu verwalten (Identifizierung von Kunden mit Zahlungsrückständen);
- Ihre Anfragen zu beantworten und Sie zu unterstützen;
- Die Auflösung des Vertrages zu verwalten.

3.3. Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um unser berechtigtes Interesse oder das von Dritten zu erfüllen.

Wenn wir eine Verarbeitungstätigkeit auf ein berechtigtes Interesse stützen, wägen wir dieses Interesse gegen Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten ab, um sicherzustellen, dass sie in einem angemessenen Verhältnis stehen. Wenn Sie weitere Informationen über das berechtigte Interesse an einer Verarbeitung wünschen, wenden Sie sich bitte an privacy@arval.ch.

3.3.1. Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit als Anbieter von Mobilitätsdienstleistungen verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten:

3.3.1.1. Wenn Sie ein Privatleasingkunde oder -interessent sind, um:

- die Risiken zu verwalten, denen wir ausgesetzt sind:
 - Nachweise über Vorgänge oder Transaktionen aufzubewahren, auch in elektronischer Form;
 - Überwachung Ihrer Transaktionen, um Betrug zu verfolgen, zu verhindern und aufzudecken;
 - das Inkasso von ausstehenden Forderungen durchzuführen zu können;
 - Rechtsansprüche und Verteidigungen im Falle von Rechtsstreitigkeiten zu bearbeiten;
 - individuelle statistische Modelle zu entwickeln, um Ihre Kreditwürdigkeit zu ermitteln;
- Finanztransaktionen wie die Veräußerung von Schuldenportfolios, Verbriefungen, Finanzierungen oder Refinanzierungen der BNP Paribas Gruppe durchzuführen.

3.3.1.2. Für alle Kategorien von betroffenen Personen, um:

- die Cybersicherheit zu verbessern, unsere Plattformen und Websites zu verwalten und die Geschäftskontinuität zu gewährleisten;
- Einführung von IT-Lösungen;
- Wartung von IT-Systemen im laufenden Betrieb;
- Videoüberwachung einzusetzen, um Personen- und Sachschäden zu vermeiden;
- die Automatisierung und Effizienz unserer betrieblichen Abläufe und unserer Kundendienstleistungen zu verbessern (z. B. automatisches Ausfüllen von Beschwerden, Nachverfolgung Ihrer Anfragen und Verbesserung Ihrer Zufriedenheit auf der Grundlage personenbezogener Daten, die während unserer Interaktionen mit Ihnen erhoben werden, z. B. Telefonaufzeichnungen, E-Mails oder Chats);
- Gebrauchtfahrzeuge zu verkaufen;
- statistische Studien durchzuführen und prädiktive und deskriptive Modelle zu entwickeln:
 - zu kommerziellen Zwecken: um die Produkte und Dienstleistungen zu ermitteln, die Ihren Bedürfnissen am besten entsprechen, um neue Angebote zu erstellen oder neue Trends bei unseren Kunden zu erkennen, um unsere Geschäftspolitik unter Berücksichtigung der Präferenzen unserer Kunden zu entwickeln;

- Sicherheitszwecke: Verhinderung potenzieller Zwischenfälle und Verbesserung des Sicherheitsmanagements;
- Zu Compliance-Zwecken (z. B. Bekämpfung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung) und zu Zwecken des Risikomanagements;
- Zwecks Betrugsbekämpfung.
- Wettbewerbe, Lotterien, Werbeaktionen zu organisieren und die Meinungsumfragen und Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchzuführen.

3.3.1.3. Wenn Sie ein Mitarbeiter unseres Firmenkunden sind, um:

- Für Sie Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Vorbereiten, Liefern, Nutzen und Betreuen von Fahrzeugen zu erbringen, einschliesslich um:
 - Konfiguration und Angebotserstellung für Ihr Fahrzeug;
 - Lieferung Ihres Fahrzeugs an einem Ort Ihrer Wahl, möglicherweise mit zusätzlicher Ausrüstung für Ladegeräte für Elektrofahrzeuge in Zusammenarbeit mit ausgewählten Anbietern;
 - Rückrufaktionen der OEMs oder Hersteller im Falle eines Defekts zu unterstützen;
 - Reparatur, Wartung und Reifenwechsel im Zusammenhang mit dem Fahrzeug sicherzustellen;
 - Unfälle abzuwickeln und für Versicherungszwecke;
 - Pannenhilfe zu leisten;
- Ihnen eine Tankkarte (zum Bezahlen Ihres Treibstoffs), Mobilitätskarten (für die Bereitstellung von Multimobilitätslösungen) zur Verfügung zu stellen;
- Ihr Bewusstsein für die Auswirkungen Ihrer Fahrweise auf die Umwelt zu stärken oder Ihre Sicherheit im Strassenverkehr zu verbessern;
- Bussen und Verstösse gegen die Strassenverkehrsgesetzgebung im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs im Rahmen des Dienstes «Bussenmanagement» zu verwalten, soweit dies gesetzlich zulässig ist;
- die Konten unserer Kunden zu verwalten, die vertraglichen Beziehungen zu unseren Kunden, deren Mitarbeiter Sie sind, zu verwalten oder Sie über die Entwicklung unserer Dienstleistungen zu informieren;
- Flottenbetreuungsdienstleistungen für unsere Kunden in Bezug auf die Gewohnheiten der Fahrzeuge bereitzustellen (gefahrte Kilometer, Verbrauch von Treibstoff oder alternativen Energien usw.);
- Ihnen einen Zugang zu unseren digitalen Plattformen zu verschaffen. Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie unsere digitalen Plattformen zu verschiedenen Zwecken nutzen (z. B. zur Verwaltung Ihrer persönlichen Informationen oder fahrzeugbezogener Daten oder, um Zugang zu Reiseinformationen zu erhalten);
- um uns um die Beilegung von Streitigkeiten zu kümmern sowie Ihre Anfragen und Beschwerden zu beantworten;
- um Zugang zu den Räumlichkeiten und Anlagen von Arval zu gewähren. Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie uns in unseren Räumlichkeiten besuchen, um eine angemessene Zugangs- und Sicherheitskontrolle zu gewährleisten;
- um mit Ihnen zu kommunizieren. Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten wollen, wenn Sie uns um Informationen über unser Unternehmen oder unsere Dienstleistungen bitten oder wenn der Vertrag aktualisiert werden muss;

- für die Berichterstattung an unsere Kunden;
- um die Motorfahrzeugsteuer zu verwalten;
- um unseren Kunden Beratungsdienstleistungen anbieten;
- für Abrechnung und Rechnungsstellung.

3.3.2. Wir verwenden Ihre persönlichen Daten, um Ihnen kommerzielle Angebote auf elektronischem Weg, und per Post zuzusenden

Als Teil der BNP Paribas Gruppe möchten wir Ihnen Zugang zu einer breiten Palette von Produkten und Dienstleistungen bieten, die Ihren Bedürfnissen am besten entsprechen. Sobald Sie Kunde sind und sofern Sie nicht widersprechen, können wir Ihnen diese Angebote für unsere Produkte und Dienstleistungen und die der Gruppe auf elektronischem Wege zusenden, wenn sie denen ähnlich sind, die Sie bereits in Anspruch nehmen.

Wir stellen sicher, dass sich diese kommerziellen Angebote auf Produkte oder Dienstleistungen beziehen, die für Ihren Bedürfnisse relevant sind und Ihre bereits bezogenen Angebote ergänzen. Dabei stellen wir sicher, dass unsere jeweiligen Interessen in einem angemessenen Verhältnis stehen.

Wir können Ihnen auch per elektronischer Nachricht (z.B. E-Mail, SMS) und per Post Angebote zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie zu denen der Gruppe und unserer vertrauenswürdigen Partner zusenden, sofern Sie nicht widersprechen.

3.3.3. Wir analysieren Ihre personenbezogenen Daten, um ein Standardprofil zu erstellen und unsere Produkte und Angebote zu personalisieren

Um Ihre Erfahrung und Zufriedenheit zu verbessern, möchten wir herausfinden, zu welcher Kundengruppe Sie gehören. Zu diesem Zweck erstellen wir ein Standardprofil aus relevanten Daten, die wir den folgenden Quellen entnehmen:

- was Sie uns direkt mitgeteilt haben, wenn wir mit Ihnen interagieren oder wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung erwerben;
- was sich aus Ihrer Nutzung unserer Produkte oder Dienstleistungen ergibt;
- aus Ihrer Nutzung unserer verschiedenen Kommunikationskanäle: Websites und andere Anwendungen (z. B. ob Sie digital versiert sind oder ob Sie es bevorzugen, ein Produkt oder eine Dienstleistung eigenständiger zu verwalten („Self-Service“));

Sofern Sie der Verarbeitung nicht widersprechen, werden wir diese Personalisierung auf der Grundlage des Standardprofils vornehmen. Wenn Sie zustimmen, können wir darüber hinaus Ihre Bedürfnisse besser erfüllen, indem wir eine massgeschneiderte Personalisierung vornehmen, die nachstehend beschrieben wird.

3.4. Ihre persönlichen Daten werden verarbeitet, wenn Sie Ihre Einwilligung gegeben haben

Für bestimmte Verarbeitungen personenbezogener Daten werden wir Sie gezielt informieren und um Ihre Einwilligung bitten. Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Insbesondere bitten wir Sie um Ihre Einwilligung für:

- Eine massgeschneiderte Anpassung unserer Angebote und Produkte oder Dienstleistungen auf der Grundlage eines komplexen Profils, um Ihre Bedürfnisse und Ihr Verhalten vorherzusagen;
- alle elektronischen Angebote für Produkte und Dienstleistungen, die nicht denen ähneln, die Sie erworben haben, oder für Produkte und Leistungen von unseren vertrauenswürdigen Partnern;
- die Verwendung Ihrer elektronischen Nutzungsdaten (Cookies) für kommerzielle Zwecke oder zur Verbesserung der Kenntnis Ihres Profils.

Bei Bedarf können wir Sie um weitere Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bitten.

4. WELCHE ARTEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN VON UNS ERFASST?

Wir sammeln und verwenden Ihre persönlichen Daten, d. h. alle Informationen, die Sie identifizieren oder die es ermöglichen, Sie zu identifizieren.

Abhängig von der Art des Produkts oder der Dienstleistung, die wir Ihnen anbieten, und den Interaktionen, die wir mit Ihnen haben, sammeln wir verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie:

Wenn Sie ein Privatleasingkunde oder -interessent sind, erheben wir folgende Daten:

- **Angaben zur Identifizierung:** z. B. vollständiger Name, Geschlecht, Geburtsort und -datum, Staatsangehörigkeit, Personalausweisnummer, Reisepassnummer, Führerscheinnummer, Fahrzeugkennzeichen, Foto, Unterschrift;
- **Kontaktinformationen:** (private oder berufliche) Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- **Angaben zu Ihrer finanziellen und familiären Situation:** z. B. Zivilstand, Güterstand, Anzahl der Kinder und Alter, Studium oder Beschäftigung der Kinder, Zusammensetzung des Haushalts, Eigentum: Wohnung oder Haus;
- **Lebensstil:** Hobbys und Interessen, Reisen, Wohnstatus (sesshaft, nicht-sesshaft);
- **Wirtschaftliche, finanzielle und steuerliche Informationen:** z. B. Steuernummer, Steuerstatus, Land des Wohnsitzes, Gehalt und andere Einkünfte, Wert Ihres Vermögens;
- **Angaben zur Bildung und Beschäftigung:** z. B. Bildungsgrad, Erwerbstätigkeit, Name des Arbeitgebers und Gehalt;
- **Bank- und Finanzinformationen im Zusammenhang mit den Produkten und Dienstleistungen, über die Sie verfügen:** z. B. Bankkontodaten, Produkte und Leistungen, die Sie besitzen und nutzen (Kredite, Versicherungen, Spar- und Anlageprodukte, Leasing, Haushaltsversicherungen), Kreditkartennummer, Geldüberweisungen, Vermögen, Anlegerprofil, Bonität, Zahlungsvorfälle;
- **Transaktionsdaten: Kontobewegungen und -salden, Transaktionen, einschliesslich der Daten des Begünstigten,** wie vollständiger Name, Adresse und Kontaktangaben, sowie Angaben zu Bankgeschäften, Betrag, Datum, Uhrzeit und Art der Transaktion (Kreditkarte, Überweisung, Scheck, Lastschrift);
- **Daten über Ihre Gewohnheiten und Präferenzen in Bezug auf die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen;**
- **Daten aus unseren Interaktionen mit Ihnen:** z. B. Ihre Kommentare, Vorschläge, Bedürfnisse, die während unseres Austauschs mit Ihnen persönlich in unseren Standorten (Kontaktberichte) und während der telefonischen Kommunikation (Gesprächsnotiz oder Gesprächsaufzeichnung), der Kommunikation per E-Mail, Chat, Chatbot, dem Austausch auf unseren sozialen Medien und Ihren eventuellen Beschwerden gesammelt wurden. Ihre Verbindungs- und Trackingdaten (z.B. erhoben über Cookies für nicht werbliche oder analytische Zwecke auf unseren Websites), Online-Dienstleistungen, sonstigen Anwendungen;

- **Daten, die über Videoüberwachung (einschliesslich CCTV) und die Geolokalisierung erfasst werden:** z. B. die Anzeige der Standorte von Abhebungen oder Zahlungen aus Sicherheitsgründen oder zur Ermittlung des Standorts der nächstgelegenen Filiale oder des nächstgelegenen Dienstleisters;
- **Daten über Ihre Geräte** (Mobiltelefon, Computer, Tablet, usw.): IP-Adresse, technische Daten und eindeutige Identifizierungsdaten;
- **Personalisierte Anmeldeinformationen oder Sicherheitsmerkmale, die verwendet werden, um Sie mit der Website und den Apps von uns zu verbinden.**

Wenn Sie ein Mitarbeiter unseres Firmenkunden/Firmeninteressenten sind, sammeln wir:

- **Angaben zur Identifizierung:** z. B. vollständiger Name, Geschlecht, Geburtsort und -datum, Staatsangehörigkeit, Personalausweisnummer, Reisepassnummer, Fahrausweisnummer, Fahrzeugkennzeichen, Foto, Unterschrift);
- **Kontaktinformationen:** (private oder berufliche) Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- **Lebensstil:** Hobbys und Interessen, Reisen, Wohnstatus (sesshaft, nicht-sesshaft);
- **Daten über Ihre Gewohnheiten und Präferenzen in Bezug auf die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen;**
- **Daten aus unseren Interaktionen mit Ihnen:** z. B. Ihre Kommentare, Vorschläge, Bedürfnisse, die während unseres Austauschs mit Ihnen persönlich in unseren Standorten (Kontaktberichte) und während der telefonischen Kommunikation (Gesprächsnotiz oder Gesprächsaufzeichnung), der Kommunikation per E-Mail, Chat, Chatbot, dem Austausch auf unseren sozialen Medien und Ihren eventuellen Beschwerden gesammelt wurden. Ihre Verbindungs- und Trackingdaten (z.B. erhoben über Cookies für nicht werbliche oder analytische Zwecke auf unseren Websites), Online-Dienstleistungen, sonstigen Anwendungen;
- **Daten, die über Videoüberwachung (einschliesslich CCTV) und die Geolokalisierung erfasst werden:** z. B. die Anzeige der Standorte von Abhebungen oder Zahlungen aus Sicherheitsgründen oder zur Ermittlung des Standorts der nächstgelegenen Filiale oder des nächstgelegenen Dienstleisters;
- **Daten über Ihre Geräte** (Mobiltelefon, Computer, Tablet, usw.): IP-Adresse, technische Daten und eindeutige Identifizierungsdaten;
- **Personalisierte Anmeldeinformationen oder Sicherheitsmerkmale, die verwendet werden, um Sie mit der Website und den Apps von uns zu verbinden.**

Unabhängig davon, ob Sie ein Privatleasingkunde oder ein Mitarbeiter eines Firmenkunden sind, können wir sensitive Daten wie Gesundheitsdaten, biometrische Daten oder Daten im Zusammenhang mit Straftaten erfassen, sofern die strengen Anforderungen der anwendbaren Datenschutzbestimmungen eingehalten werden.

5. VON WEM ERHEBEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?

Personenbezogene Daten erheben wir direkt von Ihnen. Wir können sie aber auch aus anderen Quellen erheben.

Manchmal erheben wir Daten aus öffentlichen Quellen:

- Veröffentlichungen/Datenbanken, die von offiziellen Behörden oder Dritten zur Verfügung gestellt werden (z.B. das Schweizerische Handelsamtsblatt, das Handelsregister, von den Aufsichtsbehörden des Finanzsektors

verwaltete Datenbanken);

- Websites/Auftritte in sozialen Medien von juristischen Personen oder Firmenkunden, die Informationen enthalten, die Sie offengelegt haben (z. B. Ihre eigene Website oder Ihr Auftritt in den sozialen Medien);
- öffentliche Informationen, z.B. Informationen aus der Presse.

Wir erheben auch personenbezogene Daten von Dritten:

- von anderen Unternehmen der BNP Paribas Gruppe;
- von unseren Kunden (Unternehmen oder Privatpersonen);
- von unseren Geschäftspartnern (u.a. Fahrzeughersteller, Fahrzeughändler);
- von Zahlungsauslösedienstleistern und Kontoaggregatoren (Dienstleistern für Kontoinformationen);
- von Dritten wie Kreditauskunfteien und Agenturen zur Betrugsbekämpfung;
- von Adressrecherchedienstleistern, die selbst dafür verantwortlich sind, dass sie die relevanten Informationen auf rechtmässige Weise erheben.

6. AN WEN GEBEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN WEITER UND WARUM?

c. An Gesellschafter der BNP Paribas Gruppe

Als Teil der BNP Paribas Gruppe arbeiten wir weltweit eng mit den anderen Gesellschaften der BNP Paribas Gruppe zusammen.

Ihre personenbezogenen Daten können daher zwischen den Gesellschaften der BNP Paribas Gruppe ausgetauscht werden, wenn dies erforderlich ist, um:

- unsere verschiedenen oben beschriebenen rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen;
- unsere berechtigten Interessen zu erfüllen, die darin bestehen:
 - Betrugsfälle zu verfolgen, zu verhindern und aufzudecken;
 - statistische Studien durchzuführen und prädiktive und deskriptive Modelle für Geschäfts-, Sicherheits-, Compliance-, Risikomanagement- und Betrugsbekämpfungszwecke zu entwickeln;
 - die Zuverlässigkeit bestimmter Daten über Sie, die sich im Besitz anderer Unternehmen der Gruppe befinden, zu verbessern;
 - Ihnen Zugang zu allen Produkten und Dienstleistungen der Gruppe zu bieten, die Ihren Bedürfnissen und Wünschen am besten entsprechen;
 - den Inhalt und die Preise von Produkten und Dienstleistungen anzupassen.

Unsere Finanzierung und Refinanzierung stellt auch ein berechtigtes Interesse dar, was bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten an Gesellschaften der BNP Paribas Gruppe weitergegeben werden können, die unsere Refinanzierung bereitstellen.

Ihre personenbezogenen Daten können auch zwischen Gesellschaften der Arval Gruppe ausgetauscht werden, um statistische Studien durchzuführen und prädiktive und beschreibende Modelle für Unternehmens-, Sicherheits-, Compliance-, Risikomanagement- und Betrugsbekämpfungszwecke zu entwickeln.

In diesem Zusammenhang können wir und die anderen Unternehmen der Arval Gruppe als gemeinsame Verantwortliche handeln, indem sie ein gemeinsames Tool verwenden, über das ein gemeinsamer Zugriff auf die personenbezogenen Daten von Kunden und Fahrern und deren gegenseitige Nutzung erfolgt.

Anfragen von betroffenen Personen in Bezug auf Ihre Rechte können an jeden der gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen eingereicht werden. Die gemeinsamen Verantwortlichen informieren sich gegenseitig über solche Anfragen und unterstützen sich gegenseitig bei der Bearbeitung der Anfragen.

Die Verarbeitung beruht auf dem berechtigten Interesse der gemeinsam für die Verantwortlichen, ihre Produkte und Dienstleistungen durch die Durchführung solcher statistischen Studien zu verbessern.

d. An Empfänger ausserhalb der BNP Paribas Gruppe und Verarbeitern

Um einige der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen, können wir Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an andere weitergeben:

- Auftragsverarbeiter, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen (z. B. IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Vertrieb sowie Marketing);
- Bank- und Handelspartner, unabhängige Vertreter, Vermittler oder Broker, Finanzinstitute, Gegenparteien, Transaktionsregister, mit denen wir in Beziehung stehen, wenn eine solche Übermittlung erforderlich ist, damit wir Ihnen die Dienstleistungen und Produkte zur Verfügung stellen oder unsere vertraglichen Verpflichtungen oder Transaktionen ausführen können (z. B. Banken, Korrespondenzbanken, Verwahrstellen, Depotbanken, Wertpapieremittenten, Zahlstellen, Börsenplattformen, Versicherungsgesellschaften, Betreiber von Zahlungssystemen, Emittenten oder Vermittler von Zahlungskarten, Garantiegesellschaften auf Gegenseitigkeit oder Finanzgarantieeinrichtungen);
- lokale oder ausländische Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Straf- oder Justizbehörden, Schiedsrichter oder Mediatoren, öffentliche Behörden oder Institutionen (z.B. die *Banque de France*, *Caisse des dépôts et des Consignations*, GWG-Selbstregulierungsorganisationen), denen wir oder ein Mitglied der BNP Paribas Gruppe gemäss den folgenden Bestimmungen Auskunft erteilen müssen:
 - gemäss deren Anfrage;
 - zur Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen, z.B. im Rahmen eines Klage- oder anderweitigen gerichtlichen Verfahrens;
 - der Einhaltung einer Anordnung oder einer Empfehlung einer zuständigen Behörde, die für uns oder ein Mitglied der BNP Paribas Gruppe gilt;
- Dienstleister für Zahlungen Dritter (Informationen über Ihre Bankkonten) zum Zwecke der Bereitstellung eines Zahlungsauslösedienstes oder eines Kontoinformationsdienstes, wenn Sie in die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an diesen Dritten eingewilligt haben;
- bestimmte regulierte Berufsgruppen wie Rechtsanwälte, Notare oder Wirtschaftsprüfer, wenn dies unter bestimmten Umständen (Rechtsstreitigkeiten, Rechnungsprüfung usw.) erforderlich ist sowie an unsere Versicherer oder an einen tatsächlichen oder vorgeschlagenen Erwerber von Unternehmen oder Geschäftsbereichen der BNP Paribas Gruppe.

7. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Bei internationalen Übermittlungen aus der Schweiz und dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) in ein Nicht-EWR-Land (Drittland) kann es zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten kommen. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in alle Länder rechnen, in denen die BNP Paribas Gruppe durch Gruppengesellschaften, Zweigniederlassungen oder sonstige Büros vertreten ist ([https://www.arval.com/worldwide-](https://www.arval.com/worldwide)

presence) sowie in andere Länder Europas, der USA und weltweit, wo sich die von uns benutzten Dienstleister befinden. Hat der EDÖB oder die Europäische Kommission anerkannt, dass ein Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau bietet, können Ihre personenbezogenen Daten auf dieser Grundlage übermittelt werden.

Bei Übermittlungen in ein Drittland, dessen Schutzniveau vom EDÖB und von der Europäischen Kommission nicht als angemessen anerkannt wurde, stützen wir uns entweder auf eine für die jeweilige Situation geltende Ausnahmeregelung (z. B. wenn die Übermittlung zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, wie bei einer internationalen Zahlung) oder wenden eine der folgenden geeigneten Garantien an, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten:

- vom EDÖB und der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln;
- verbindliche interne Datenschutzvorschriften.

Um eine Kopie dieser geeigneten Garantien dieser Garantien oder Informationen darüber zu erhalten, wo diese erhältlich sind, können Sie einen schriftlichen Antrag gemäss Ziffer 2 stellen.

8. WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften erforderlich ist, oder für einen anderen Zeitraum im Hinblick auf unsere betrieblichen Anforderungen, wie z. B. die ordnungsgemässe Kontoführung, die Erleichterung der Verwaltung von Kundenbeziehungen und die Beantwortung von Rechtsansprüchen oder behördlichen Anfragen.

- **Risikomanagement und Risikoberichterstattung, Überwachung von Vorgängen und Transaktionen zur Feststellung von Abweichungen, Verhinderung und Aufdeckung von Betrug und Erfüllung von Steuerkontroll- und Meldepflichten** – 10 Jahre nach Abschluss der internen Kontrollen;
- **KYC (Know Your Customer)**: Durchführung einer KYC-Analyse und Überprüfung von Kunden (sowohl Unternehmen als auch physische Nutzer) vor der Vertragsunterzeichnung und Klassifizierung je nach Risiko – 10 Jahre nach der KYC-Analyse;
- **Kreditrisikobearbeitung** um eine Kreditrisikodatei für jeden Kunden zu erstellen und zu überwachen, die Kreditrisikoanalyse zu verwalten und zu entscheiden, was für die Krediteintreibung zu tun ist – 10 Jahre nach Abschluss der Kreditrisikoanalyse;
- **Rechnung/Fakturierung** Aufzeichnung von Transaktionen für Buchhaltungszwecke und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen in Bezug auf finanzielle Sicherheit – 10 Jahre nach Rechnungsdatum;
- **Versicherungsansprüche**: Für die Verwaltung von Fahrzeugunfällen und für Versicherungszwecke – 10 Jahre nach Beendigung der Vertragsbeziehung mit dem Kunden;
- **Bussgelder**: Verwaltung von Verkehrs- und Parkbussen und Verstössen im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs im Rahmen der Dienstleistung «Bussgeldmanagement», soweit gesetzlich zulässig – 10 Jahre nach Beendigung der Vertragsbeziehung mit dem Kunden;
- **Verbesserung der Effizienz unserer Prozesse und Dienstleistungen im Falle einer Beschwerde** – 10 Jahre nach Abschluss der Beschwerde;
- **Sammeln aller B2C/B2B2C-Leads und Angebotserstellung** – 10 Jahre nach Ende der Vertragsbeziehung mit dem Kunden;
- **Erworbenen Produkte und Dienstleistungen** im Zusammenhang mit der **Vorbereitung, Lieferung oder Nutzung von Fahrzeugen** – 10 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden;
- **Forschung und Entwicklung** zur Durchführung statistischer Studien und zur Entwicklung von Prognosemodellen – Dauer des Forschungs- und Entwicklungsprojekts.

9. WIE SIE DIE ENTWICKLUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG VERFOLGEN KÖNNEN

In einer Welt, in der sich die Technologien ständig weiterentwickeln, überprüfen wir diese Datenschutzerklärung regelmässig und aktualisieren sie bei Bedarf.

Wir empfehlen Ihnen, die neueste Version dieses Dokuments online einzusehen, und wir werden Sie über unsere Website oder über unsere üblichen Kommunikationskanäle über alle wesentlichen Änderungen informieren.

10. WIE WIRD MEINE PRIVATSPHÄRE GESCHÜTZT, WENN MEIN FAHRZEUG MIT «ARVAL CONNECT» AUSGERÜSTET IST?

Wenn es sich bei Ihrem Fahrzeug um ein mit «Arval Connect» ausgerüstetes Motorfahrzeug handelt, werden einige Daten von Arval per Datenfernübertragung von der im Motorfahrzeug installierten Telematiklösung (dem «Gerät») erfasst. Arval kann diese Daten wie in der nachstehenden Tabelle beschrieben verarbeiten, um ihre berechtigten Interessen zu wahren. Die Zwecke der Verarbeitung und die Dauer der Datenspeicherung gehen nicht über die nachstehend aufgeführten Angaben hinaus.

DATEN	ZWECKE	AUFBEWAHRUNGSFRIST
Kilometerstand am Ende eines jeden Tages	<p>Proaktiver Vorschlag zur Anpassung des individuellen Leasingvertrags (Dauer und/oder Kilometerstand)</p> <p>Proaktive Wartung des Kraftfahrzeugs (Benachrichtigung über den nächsten Service und/oder die nächste Wartung des Motorfahrzeugs)</p> <p>Erkennung der Veränderung der Kilometerstandanzeige</p>	Vertragsdauer + 1 Jahr
Nächste Wartungstermine (falls zutreffend)	Proaktives Betreuen der Wartungsarbeiten. Vorbeugende Wartung.	
Warnmeldungen im Armaturenbrett des Fahrzeugs (falls zutreffend)	Proaktives Betreuen des Vertrags (Kilometerstand/Laufzeit)	
DTC (Diagnostic Trouble Code) technische Warnungen (falls zutreffend)		
Für Elektrofahrzeuge: Batteriezustand	<p>Proaktives Betreuen der Wartungsarbeiten. Vorbeugende Wartung.</p> <p>Proaktives Management der Vertragsbedingungen (Kilometerstand/Laufzeit)</p>	

<p>Im Falle eines Diebstahls des Fahrzeugs: Erfassung von Geopositionen nach Abschluss der förmlichen und offiziellen Beantragung</p> <p>Im Falle von Forderungsausfällen oder Veruntreuung: Erfassung von Geopositionen nach Abschluss der förmlichen und offiziellen Beantragung</p> <p>Unfallwarnungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeitstempel und Position (oder Adresse) • Unfallschwere (4 Stufen von "FAKE" bis "HARD", die sich aus der fortgeschrittenen Echtzeitverarbeitung der Sensordaten ergeben) • Maximale G-Kraft beim Aufprall • Winkel des Aufpralls auf das Fahrzeug • Anzahl der Aufpralle • Kinetik vor und nach dem Unfall <p>Unfallberichte Dieselben Daten wie bei den Unfallwarnungen und die folgenden zusätzlichen Daten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aufgezeichnete Sensordaten von 20 Sekunden vor dem Ereignis bis 20 Sekunden danach, wenn ein Unfall erkannt und eine Warnung gesendet wird: • 3-Achsen-Beschleunigungen • 3-Achsen-Winkelgeschwindigkeit (Gyroskopdaten) • Geschwindigkeit und GPS-Position 	<p>Optimierung des Schadenmanagements</p> <p>Erhöhung der Rate der Wiederbeschaffung gestohlener Fahrzeuge</p> <p>Erhöhung der Verwertungsquote von Fahrzeugen</p> <p>Verbesserung des Reparaturprozesses Erleichterung und Überprüfung der Schadensfälle Erleichterung des Forderungsmanagements Verringerung des Versicherungsbetrugs Bessere Identifizierung der Haftung gegenüber Dritten</p> <p>Verbesserung des Reparaturprozesses Erleichterung und Überprüfung der Schadensfälle Erleichterung des Forderungsmanagements Verringerung des Versicherungsbetrugs Bessere Identifizierung der Haftung gegenüber Dritten</p>	<p>Erfasste und gespeicherte Geolokalisierungsdaten bis zum Abschluss des Diebstahlsfalls und 30 Tage nach der Erfassung</p> <p>Erfasste und gespeicherte Geolokalisierungsdaten bis zum Abschluss der Forderung und 30 Tage nach der Erfassung</p> <p>10 Jahre</p> <p>10 Jahre</p>
---	--	---

DATEN	ZWECKE	AUFBEWAHRUNGSFRIST
<p>Daten zur Fahrtstrecke: Start- und Stoppzeitpunkte, Kilometerstand, Fahrzeit, Strassenart (Stadt, Landstrasse, Autobahn), Treibstoff-Füllstand und -verbrauch, Batteriestand bei Elektrofahrzeugen, Art der Umweltbedingungen (Tag, Nacht, Dämmerung)</p> <p>Fahreignisse pro Fahrt (starkes Bremsen, Kurvenfahren, abrupter Spurwechsel, Geschwindigkeit, Energieverschwendung beim Bremsen, starkes Beschleunigen, Leerlauf) und die entsprechenden berechneten Werte</p> <p>Diese Daten werden innerhalb von ein bis zwei Monaten nach der Erhebung und in jedem Fall vor der Verwendung durch Arval für die in der nächsten Spalte aufgeführten Zwecke pseudonymisiert*.</p>	<p>Verbesserung der Fahrzeugkenntnisse</p> <ul style="list-style-type: none"> - Besseres Verständnis der Leistung und der Wartungskosten von Fahrzeugmodellen - Bessere Identifizierung von Mobilitätsprodukten je nach Nutzungsmuster und Aktivität <p>Forschung und Entwicklung in Bezug auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beratung: Energiewende, Benchmark, Korrelation zwischen den Bedingungen der Motorfahrzeugnutzung und den TCO-Komponenten / dem Treib und anderer Energie oder anderem Verbrauch - Versicherung: Verständnis der Nutzung, segmentiertes Angebot - Wartung: Betriebszeitmanagement, Verbesserung der Betriebsabläufe, präventive/proaktive Wartung, Reifenkostenreduzierung und -nutzungsoptimierung, Kostenoptimierung (Öl, Bremsbeläge usw.), potenzielle Batteriedefekte, Bewertung der Laufleistung bei Vertragsende, Reparaturen usw. - Marketing: Nutzungsverständnis, segmentierte Angebotsmöglichkeiten <p>Erstellen von Statistiken zu den Schadenquoten, um</p> <ul style="list-style-type: none"> - die Korrelation zwischen dem Risikoniveau (Autounfälle) und dem Nutzungsverhalten (für Versicherungszwecke) zu ermitteln; - Mobilitätsprodukte auf der Grundlage von Nutzungsmustern und Aktivitäten besser zu identifizieren; <p>Statistiken zum Treibstoffverbrauch zu erstellen, um</p> <ul style="list-style-type: none"> - die Qualität der für den Mieter erbrachten Dienstleistungen zu verbessern und - Beratung bei der Fahrzeugauswahl anzubieten (passendes Fahrzeug für eine bestimmte Nutzung je nach Fahrzeugaktivität, Kraftstoffverbrauch und Fahrkontext). 	<p>bis zu 10 Jahre</p>

* «Pseudonymisierung» ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Massnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

Wenn Ihr Arbeitgeber «Arval Connect» erworben hat, wird Ihr Arbeitgeber als für die Verarbeitung verantwortliche Stelle Sie über die für seine eigenen Zwecke durchgeführten Verarbeitungen informieren.

Anhang 1

Verarbeitung personenbezogener Daten zur Bekämpfung der Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung

Die Bankengruppe, der wir angehören, ist dazu verpflichtet, für alle Gesellschaften ein zentral gesteuertes, robustes System zur Bekämpfung von Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung, ein Programm zur Bekämpfung von Korruption sowie einen Mechanismus zur Einhaltung internationaler Sanktionen (d. h. alle Wirtschafts- oder Handelssanktionen, einschliesslich damit verbundener Gesetze, Verordnungen, restriktiven Massnahmen, Embargos und Massnahmen zum Einfrieren von Vermögenswerten, die von der Republik Frankreich, der Europäischen Union, der Schweiz, dem US-Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control und jeder zuständigen Behörde in den Gebieten, in denen die BNP Paribas Gruppe niedergelassen ist, erlassen, verwaltet, verhängt oder durchgesetzt werden) einzuführen und aufrecht zu erhalten.

In diesem Zusammenhang sind wir gemeinsam mit der BNP Paribas SA, der Muttergesellschaft der BNP Paribas Gruppe, für die Datenverarbeitung verantwortlich (im Folgenden umfasst der Begriff «wir» daher auch die BNP Paribas SA).

Zur Einhaltung der damit einhergehenden Anforderungen und Beachtung internationaler Sanktionen, führen wir die nachstehend aufgeführten Verarbeitungen durch, um unseren diesbezüglichen rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen:

- ein "Know Your Customer"-Programm (KYC), das in angemessener Weise ausgelegt ist, die Identität unserer Kunden zu ermitteln, zu überprüfen und zu aktualisieren, gegebenenfalls auch die Identität der jeweiligen wirtschaftlichen Eigentümer und Bevollmächtigten;
- verstärkte Sorgfaltspflicht im Zusammenhang mit Hochrisikokunden, politisch exponierten Personen oder «PEPs» (PEPs sind Personen, die aufgrund ihrer Funktion oder Position (politisch, juristisch oder administrativ) derartigen Risiken stärker ausgesetzt sind) und für Situationen mit erhöhtem Risiko;
- schriftliche Richtlinien, Verfahren und Kontrollen, die in angemessener Weise sicherstellen sollen, dass die Bank keine Beziehungen zu Bank-Mantelgesellschaften (shell banks) eingeht oder unterhält;
- eine auf der internen Bewertung der Risiken und der wirtschaftlichen Lage basierende Politik, unabhängig von der Währung generell keine Aktivitäten oder Geschäfte auszuführen oder anderweitig zu tätigen:
 - o gilt für, im Namen oder zu Gunsten von natürlichen oder juristischen Personen oder Organisationen, die Sanktionen der Französischen Republik, der Europäischen Union, der Schweiz, der Vereinigten Staaten, der Vereinten Nationen, oder in bestimmten Fällen, anderen lokalen Sanktionen in Gebieten, in denen die Gruppe tätig ist, unterliegen;
 - o die direkt oder indirekt Sanktionen unterliegende Gebiete betreffen, einschliesslich Krim/Sevastopol, Kuba, Iran, Nordkorea oder Syrien;
 - o die Finanzinstitute oder Gebiete betreffen, die mit terroristischen Organisationen in Verbindung stehen oder von diesen kontrolliert werden könnten und die von den zuständigen Behörden in Frankreich, der Europäischen Union, der Schweiz, den USA oder den Vereinten Nationen als solche angesehen werden.
- Screening der Kundendatenbank und Transaktionsfilterung, die in angemessener Weise darauf ausgelegt sind, um die Einhaltung der geltenden Gesetze zu gewährleisten;
- Systeme und Verfahren zur Aufdeckung und Meldung verdächtiger Aktivitäten an die zuständigen Aufsichtsbehörden;
- Ein Compliance-Programm, das in angemessener Weise darauf ausgelegt ist, Bestechung, Korruption und unrechtmässige Einflussnahme gemäss dem französischen «Sapin II»-Gesetz, dem US-amerikanischen FCPA und dem britischen Bribery Act zu verhindern und aufzudecken.

In diesem Zusammenhang greifen wir zu auf:

- Diensten externer Anbieter, die aktuelle Listen von PEPs führen, wie Dow Jones Factiva (bereitgestellt von Dow Jones & Company, Inc.) und der World-Check-Service (bereitgestellt von REFINITIV, REFINITIV US LLC und London Bank of Exchanges);
- Öffentlich verfügbare Presseinformationen über Sachverhalte im Zusammenhang mit Geldwäscherei, Terrorismusfinanzierung oder Korruption;
- Informationen und Kenntnisse über ein risikobehaftetes Verhalten oder eine risikobehaftete Situation (vorhandene Verdachtsmeldung oder Gleichwertiges), die auf der Ebene der BNP Paribas Gruppe festgestellt werden können.

Wir führen diese Überprüfungen durch, wenn Sie eine Geschäftsbeziehung mit uns eingehen, aber auch während der gesamten Dauer der Geschäftsbeziehung mit Ihnen, sowohl in Bezug auf Sie selbst als auch auf die durchgeführten Transaktionen. Auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung und wenn im Zusammenhang mit Ihnen eine Verdachtsmeldung vorliegt, werden diese Informationen gespeichert, um Sie gegebenenfalls zu identifizieren und unsere Kontrollen für den Fall anzupassen, dass Sie eine neue Geschäftsbeziehung mit einer Gesellschaft der BNP Paribas Gruppe eingehen oder eine Transaktion vorgenommen wird, an der Sie beteiligt sind.

Zur Einhaltung unserer gesetzlichen Pflichten tauschen wir die zwecks Bekämpfung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung, Korruptionsbekämpfung oder Anwendung internationaler Sanktionen erfassten Informationen zwischen den Gesellschaften der BNP Paribas Gruppe aus. Wenn Ihre Daten in Länder ausserhalb der Schweiz oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, die denen kein angemessenes Schutzniveau besteht, gelten für die Übermittlungen die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission. Werden zusätzliche Daten erhoben und ausgetauscht, um die Vorschriften von Nicht-EU-Ländern einzuhalten, so ist diese Verarbeitung durch die BNP Paribas Gruppe für die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen und zur Vermeidung lokaler Sanktionen erforderlich und begründet daher ein berechtigtes Interesse.

NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 11 mai 2023

Avant-propos : principales modifications

Le Groupe BNP Paribas est un partenaire de confiance qui attache une grande importance à vos données personnelles. Nous avons amélioré notre déclaration de confidentialité pour la rendre plus transparente en ce qui concerne les informations suivantes :

- Les traitements relatifs à la prospection commerciale
- Les traitements relatifs à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, et les sanctions internationales (gel des avoirs)
- Les transferts internationaux de données personnelles

Introduction

Nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux. C'est la raison pour laquelle le Groupe BNP Paribas a adopté des grands principes en matière de protection de vos données, disponibles sur BNP Paribas - Charte de confidentialité des données personnelles (group.bnpparibas).

Arval (Suisse) SA (« nous »), en tant que responsable du traitement, est chargé de collecter et de traiter vos données personnelles dans le cadre de ses activités.

Notre activité consiste à proposer une offre étendue en leasing de véhicules et en solutions de mobilité à notre clientèle (particuliers, entrepreneurs, petites et moyennes entreprises, ainsi que grandes entreprises).

En tant que membre d'un groupe banque-assurance et en collaboration avec les différentes entités du Groupe BNP Paribas, nous offrons à nos clients une gamme complète de produits et services bancaires, d'assurance et de leasing.

L'objectif de la présente notice de confidentialité est d'expliquer comment nous traitons vos données personnelles et comment vous pouvez les contrôler et les gérer.

1. CETTE NOTICE VOUS CONCERNE-T-ELLE ?

La présente notice de confidentialité vous concerne si vous êtes (« vous ») :

- l'un ou l'une de nos clientes et clients ou en relation contractuelle avec nous ;
- un membre de la famille de notre clientèle. En effet, nos clientes et clients doivent dans certains cas partager avec nous des informations sur leur famille pour la fourniture d'un produit ou d'un service ou simplement pour mieux les connaître ;
- une personne intéressée par nos produits ou services lorsque vous nous fournissez vos données personnelles (en agence, sur nos sites web et applications, lors d'événements ou d'opérations de parrainage) afin que nous puissions vous contacter ;
- un ou une employé-e de nos entreprises clientes.

Lorsque vous nous fournissez des données personnelles concernant d'autres personnes, veillez à les informer de la divulgation de ces données et à les inviter à lire la présente notice de confidentialité. Nous veillerons à faire de même dans la mesure du possible (p. ex. si nous disposons des coordonnées de la personne).

2. COMMENT POUVEZ-VOUS CONTRÔLER LES ACTIVITÉS DE TRAITEMENT QUE NOUS EFFECTUONS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous disposez de droits qui vous permettent d'exercer un réel contrôle sur vos données personnelles et sur la manière dont nous les traitons.

Si vous souhaitez exercer les droits énumérés ci-dessous, veuillez en faire la demande en envoyant un courrier à l'adresse suivante : Arval (Suisse) SA, Suurstoffi 22, 6343 Rotkreuz ou sur nos sites web ³ avec une copie numérisée/papier de votre carte d'identité si nécessaire.

Si vous avez des questions sur l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre de la présente notice de confidentialité, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : privacy@arval.ch.

2.1. Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles

Si vous souhaitez avoir accès à vos données personnelles, nous vous fournirons une copie des données personnelles que vous avez demandées ainsi que des informations relatives à leur traitement.

Votre droit d'accès peut être limité dans les cas prévus par les lois et réglementations. C'est le cas de la réglementation sur la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, qui nous interdit de vous donner un accès direct à vos données personnelles traitées à cette fin.

2.2. Vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles

Si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander que ces données personnelles soient modifiées ou complétées en conséquence. Dans certains cas, des pièces justificatives pourront être exigées.

2.3. Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles

Si vous le souhaitez, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, dans la mesure où la loi le permet.

2.4. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles sur la base d'intérêts légitimes

Si vous n'êtes pas d'accord avec une activité de traitement sur la base d'un intérêt légitime, vous pouvez vous y opposer, pour des raisons liées à votre situation particulière, en nous informant précisément de l'activité de traitement concernée et des raisons de votre opposition. Nous cesserons de traiter vos données à caractère personnel, sauf s'il existe des motifs légitimes impérieux pour le faire ou si le traitement est nécessaire pour constater, exercer ou défendre des droits en justice.

2.5. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage, dans la mesure où il est lié à cette prospection.

2.6. Vous pouvez suspendre l'utilisation de vos données personnelles

Si vous mettez en doute l'exactitude des données personnelles que nous utilisons ou si vous vous opposez au traitement de vos données personnelles, nous vérifierons ou examinerons votre demande. Vous pouvez nous demander de suspendre l'utilisation de vos données personnelles pendant l'examen de votre demande.

2.7. Vous avez des droits contre une décision automatisée

Par principe, vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé reposant sur le profilage ou autre, qui a un effet juridique ou vous affecte de manière significative. Toutefois, nous pouvons automatiser une telle décision si elle est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat avec nous, si elle est autorisée par la réglementation ou si vous avez donné votre consentement.

Dans tous les cas, vous avez le droit de contester la décision, d'exprimer votre point de vue et de demander l'intervention d'une personne compétente pour revoir la décision.

2.8. Vous pouvez révoquer votre consentement

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment.

2.9. Vous pouvez demander la portabilité d'une partie de vos données personnelles

³ [<https://www.arval.ch/fr-ch/vehicules-pour-entreprises/formulaire-de-confidentialite>]

Vous pouvez demander une copie des données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Lorsque cela est techniquement possible, vous pouvez demander que nous transmettions cette copie à un tiers.

2.10. Comment déposer une plainte auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence ?

En plus des droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez déposer plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente, qui est généralement celle de votre lieu de résidence, le PFPDT (Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence) en Suisse.

3. POURQUOI ET SUR QUELS FONDEMENTS JURIDIQUES UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans cette section, nous vous expliquons pourquoi nous traitons vos données personnelles et sur quels fondements juridiques nous le faisons.

3.1. Vos données personnelles sont traitées pour nous conformer à nos différentes obligations réglementaires

Vos données personnelles sont traitées lorsque cela est nécessaire pour nous permettre de respecter la réglementation à laquelle nous sommes soumis, notamment la réglementation bancaire et financière.

3.1.1. Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Gérer et signaler les risques (financiers, de crédit, juridiques, de conformité ou de réputation, etc.) que le Groupe BNP Paribas est susceptible d'encourir dans le cadre de ses activités ;
- Contribuer à la lutte contre la fraude fiscale et remplir les obligations de contrôle et de notification en matière fiscale ;
- Enregistrer les transactions à des fins comptables ;
- Prévenir, détecter et signaler les risques liés à la responsabilité sociale des entreprises et au développement durable ;
- Détecter et prévenir les pots-de-vin ;
- Nous conformer aux dispositions applicables aux prestataires de services de confiance délivrant des certificats de signature électronique ;
- Échanger et signaler différentes opérations, transactions ou ordres ou répondre à une demande officielle d'une autorité financière, fiscale, administrative ou étrangère dûment autorisée, des autorités financières, fiscales, administratives, pénales ou judiciaires, des arbitres ou médiateurs, des forces de l'ordre, des agences d'État ou des organismes publics.

3.1.2. Nous traitons également vos données personnelles à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

En tant que membre d'un groupe bancaire, nous devons disposer d'un solide système de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LBA/FT) dans chacune de nos entités gérées de manière centralisée, ainsi que d'un système d'application des sanctions locales, européennes et internationales.

Dans ce contexte, nous sommes responsables de traitement conjoints avec BNP Paribas SA, la société mère du Groupe BNP Paribas (le terme « nous » dans cette section inclut également BNP Paribas SA).

Les activités de traitement effectuées pour répondre à ces obligations légales sont détaillées en annexe 1.

3.2. Vos données personnelles sont traitées pour exécuter un contrat auquel vous êtes partie ou des mesures précontractuelles prises à votre demande

Vos données personnelles sont traitées lorsqu'il est nécessaire de conclure ou d'exécuter un contrat pour :

- Déterminer votre score de risque de crédit et votre capacité de remboursement ;

- Évaluer (p. ex. sur la base de votre score de risque de crédit) si nous pouvons vous offrir un produit ou un service et à quelles conditions (p. ex. prix) ;
- Vous fournir les produits et services souscrits dans le cadre du contrat applicable ;
- Vous fournir des produits, des services, des installations spécifiques (telles que des stations de recharge pour véhicules électriques) ou des solutions de mobilité ;
- Conclure un contrat avec vous. Nous pouvons traiter des données à caractère personnel afin de vous enregistrer en tant que nouveau client, de conclure un contrat et de l'exécuter avec vous ;
- Nous occuper de la facturation, de l'établissement des factures et du recouvrement ;
- Vous fournir des services liés à la préparation, à la livraison ou à l'utilisation et à la gestion des véhicules ;
- Configurer et chiffrer votre véhicule ;
- Livrer votre véhicule sur le lieu de votre choix, éventuellement avec des équipements liés aux dispositifs de recharge des véhicules électriques en partenariat avec des prestataires sélectionnés ;
- À des fins d'assurance ;
- Dans le cadre des campagnes de rappel des équipementiers en cas de défaut ;
- Fournir des rapports ;
- Gérer l'impôt sur les véhicules ;
- Fournir des services de conseil ;
- Gérer les demandes d'entretien, de dépannage, d'inspection des véhicules, de réparation concernant les véhicules ;
- Fournir une assistance routière ;
- Fournir un véhicule de secours en cas de besoin ;
- Vous fournir une carte de carburant (pour payer votre carburant), des cartes de mobilité (pour recharger votre véhicule électrique) ;
- Vous fournir d'autres solutions de mobilité souscrites dans le cadre du contrat applicable ;
- Vous sensibiliser à l'impact de votre conduite sur l'environnement ou si vous souhaitez améliorer votre sécurité sur la route ;
- Gérer les amendes de circulation et de stationnement et les infractions liées à l'utilisation du véhicule dans le cadre du service « Gestion des amendes » dans la mesure autorisée par la loi ;
- Vous fournir un accès à nos plateformes numériques. Nous sommes susceptibles de traiter des données personnelles lorsque vous utilisez nos plateformes numériques à plusieurs fins (pour gérer vos informations personnelles ou les données relatives aux véhicules ou pour obtenir un accès à des informations sur les déplacements par exemple) ;
- Permettre l'accès aux locaux et aux actifs d'Arval. Nous pouvons traiter des données personnelles lorsque vous nous rendez visite dans nos locaux afin de maintenir un contrôle d'accès et de sécurité approprié ;
- Communiquer avec vous. Nous pouvons traiter des données à caractère personnel lorsque vous souhaitez nous contacter, lorsque vous nous demandez des informations sur notre société ou nos services ou lorsque le contrat doit être mis à jour ;
- Gérer les dettes existantes (identification des clients ayant des dettes impayées) ;
- Répondre à vos demandes et vous assister ;
- Gérer la fin du contrat.

3.3. Vos données personnelles sont traitées pour satisfaire notre intérêt légitime ou celui d'un tiers

Lorsque nous fondons une activité de traitement sur un intérêt légitime, nous mettons cet intérêt en balance avec vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux afin de garantir un juste équilibre entre eux. Si vous souhaitez

obtenir de plus amples informations sur l'intérêt légitime poursuivi par une activité de traitement, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@arval.ch.

3.3.1. Dans le cadre de notre activité de fournisseur de services de mobilité, nous utilisons vos données personnelles pour :

3.3.1.1. Si vous êtes un-e client-e ou prospect-e de leasing pour particuliers :

- Gérer les risques auxquels nous sommes exposés :
 - nous conservons la preuve des opérations ou des transactions, y compris sous forme de preuve électronique ;
 - nous surveillons vos transactions pour gérer, prévenir et détecter les fraudes ;
 - nous effectuons le recouvrement de créances ;
 - nous nous occupons des réclamations et des défenses en cas de litige ;
 - nous développons des modèles statistiques individuels afin d'aider à définir votre solvabilité ;
- Réaliser des opérations financières telles que des cessions de portefeuilles de créances, des titrisations, des financements ou des refinancements du Groupe BNP Paribas.

3.3.1.2. Pour toutes les catégories de personnes concernées :

- Renforcer la cybersécurité, gérer nos plateformes et nos sites web et assurer la continuité des activités ;
- Mettre en œuvre des solutions de technologie de l'information ;
- Maintenir les systèmes d'information opérationnels ;
- Utiliser la vidéosurveillance pour prévenir les blessures et les dommages corporels et matériels ;
- Améliorer l'automatisation et l'efficacité de nos processus opérationnels et de nos services à la clientèle (p. ex. remplissage automatique des réclamations, suivi de vos demandes et amélioration de votre satisfaction sur la base des données personnelles collectées lors de nos interactions avec vous, telles que les enregistrements téléphoniques, les e-mails ou les chats) ;
- Vendre des véhicules d'occasion ;
- Mener des études statistiques et développer des modèles prédictifs et descriptifs pour :
 - finalité commerciale : identifier les produits et services susceptibles de répondre au mieux à vos besoins, créer de nouvelles offres ou identifier de nouvelles tendances chez nos clients, développer notre politique commerciale en tenant compte des préférences de nos clients
 - finalité de sécurité : prévenir les incidents potentiels et améliorer la gestion de la sécurité ;
 - finalité de conformité (p. ex. lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme) et gestion des risques ;
 - finalités de lutte contre les fraudes ;
- Organiser des concours, des loteries, des opérations promotionnelles, réaliser des sondages et des enquêtes de satisfaction des clients.

3.3.1.3. Si vous êtes un ou une employé-e de nos entreprises clientes :

- Vous fournir des services liés à la préparation, à la livraison ou à l'utilisation et à la gestion des véhicules, notamment pour :
 - configurer et coter votre véhicule ;

- livrer votre véhicule sur le lieu de votre choix, éventuellement avec des équipements liés aux dispositifs de recharge des véhicules électriques en partenariat avec des prestataires sélectionnés ;
 - aider dans le cadre des campagnes de rappel des équipementiers en cas de défaut ;
 - assurer la réparation, l'entretien et le remplacement des pneus du véhicule ;
 - finalités de gestion des accidents et d'assurance ;
 - l'assistance ;
- Vous fournir une carte de carburant (pour payer votre carburant), des cartes de mobilité (pour vous fournir des solutions de mobilité multiple) ;
 - Vous sensibiliser à l'impact de votre conduite sur l'environnement ou si vous souhaitez améliorer votre sécurité sur la route ;
 - Gérer les amendes de circulation et de stationnement et les infractions liées à l'utilisation du véhicule dans le cadre du service « Gestion des amendes » dans la mesure autorisée par la loi ;
 - Gérer les comptes de nos clients, gérer la relation contractuelle avec nos clients dont vous êtes un ou une employé-e ou vous tenir informé-e du développement de nos services ;
 - Fournir à nos clients des services de gestion de flotte en relation avec les habitudes des véhicules (kilomètres parcourus, consommation de carburant ou d'énergie alternative, etc.) ;
 - Vous fournir un accès à nos plateformes numériques. Nous sommes susceptibles de traiter des données personnelles lorsque vous utilisez nos plateformes numériques à plusieurs fins (pour gérer vos informations personnelles ou les données relatives aux véhicules ou pour obtenir un accès à des informations sur les déplacements par exemple) ;
 - Gérer la résolution des litiges, vous assister et répondre à vos demandes et réclamations ;
 - Permettre l'accès aux locaux et aux actifs d'Arval. Nous pouvons traiter des données personnelles lorsque vous nous rendez visite dans nos locaux afin de maintenir un contrôle d'accès et de sécurité approprié ;
 - Communiquer avec vous. Nous pouvons traiter des données à caractère personnel lorsque vous souhaitez nous contacter, lorsque vous nous demandez des informations sur notre société ou nos services ou lorsque le contrat doit être mis à jour ;
 - Fournir des rapports à nos clients ;
 - Gérer l'impôt sur les véhicules ;
 - Fournir des services de conseil à nos clients ;
 - Nous occuper de la facturation et de l'établissement des factures.

3.3.2. Nous utilisons vos données personnelles pour vous transmettre des offres commerciales par voie électronique, postale et téléphonique

En tant que membre du Groupe BNP Paribas, nous voulons être en mesure de vous offrir l'accès à la gamme complète de produits et services qui répondent le mieux à vos besoins.

Lorsque vous faites partie de la clientèle et sauf opposition de votre part, nous pouvons vous envoyer ces offres par voie électronique pour nos produits et services et ceux du Groupe si elles sont similaires à celles auxquelles vous avez déjà souscrit.

Nous ferons en sorte que ces offres commerciales concernent des produits ou des services qui correspondent à vos besoins et qui sont complémentaires à ceux dont vous disposez déjà, afin de garantir l'équilibre de nos intérêts respectifs.

Nous pouvons également vous adresser, par téléphone et par courrier, sauf opposition de votre part, des offres concernant nos produits et ainsi que ceux du Groupe et de nos partenaires de confiance.

3.3.3. Nous analysons vos données personnelles pour effectuer un profilage standard afin de personnaliser nos produits et nos offres

Pour améliorer votre expérience et votre satisfaction, nous devons déterminer à quel groupe de clients vous appartenez. À cette fin, nous établissons un profil type à partir de données pertinentes que nous sélectionnons parmi les informations suivantes :

- les informations que vous nous avez communiquées directement au cours de nos interactions avec vous ou lorsque vous souscrivez à un produit ou à un service ;
- résultant de votre utilisation de nos produits ou services ;
- à partir de votre utilisation de nos différents canaux : sites web et applications (p. ex. si vous êtes doué pour le numérique, si vous préférez un parcours client pour souscrire un produit, ou un service avec plus d'autonomie (selfcare) ;

Sauf opposition de votre part, nous effectuerons cette personnalisation sur la base d'un profilage standard. Nous pouvons aller plus loin pour mieux répondre à vos besoins, si vous y consentez, en effectuant une personnalisation sur mesure comme décrit ci-dessous.

3.4. Vos données personnelles sont traitées si vous avez donné votre consentement

Pour certains traitements de données personnelles, nous vous donnerons des informations spécifiques et vous demanderons votre consentement. Vous pouvez bien sûr révoquer votre consentement à tout moment.

En particulier, nous vous demandons votre consentement pour :

- La personnalisation de nos offres et de nos produits ou services sur la base d'un profilage plus complexe afin d'anticiper vos besoins et vos comportements ;
- Toute offre électronique de produits et services non similaires à ceux auxquels vous avez souscrit ou de produits et services de nos partenaires de confiance ;
- L'utilisation de vos données de navigation (cookies) à des fins commerciales ou pour améliorer la connaissance de votre profil.

Nous pouvons vous demander un consentement supplémentaire pour traiter vos données personnelles si nécessaire.

4. QUELS TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES RECUEILLONS-NOUS ?

Nous collectons et utilisons vos données personnelles, c'est-à-dire toute information qui vous identifie ou permet de vous identifier.

En fonction notamment des types de produits ou de services que nous vous fournissons et des interactions que nous avons avec vous, nous recueillons différents types de données personnelles à votre sujet :

Si vous êtes un-e client-e ou prospect-e de leasing pour particuliers, les données que nous collectons sont les suivantes :

- **Informations d'identification** : p. ex. nom complet, sexe, lieu et date de naissance, nationalité, numéro de carte d'identité, numéro de passeport, numéro de permis de conduire, numéro d'immatriculation du véhicule, photographie, signature ;
- **Informations de contact** : adresse postale (privée ou professionnelle), adresse électronique, numéro de téléphone ;
- **Informations relatives à votre situation financière et familiale** : p. ex. statut marital, régime matrimonial, nombre d'enfants et âge, études ou emploi des enfants, composition du ménage, bien que vous possédiez : appartement ou maison ;

- **Mode de vie** : loisirs et centres d'intérêt, voyages, votre environnement (nomade, sédentaire) ;
- **Informations économiques, financières et fiscales** : p. ex. numéro d'identification fiscale, statut fiscal, pays de résidence, salaire et autres revenus, valeur de vos actifs ;
- **Informations sur la formation et la carrière** : p. ex. niveau de formation, emploi occupé, nom de l'employeur et rémunération ;
- **Informations bancaires et financières liées aux produits et services que vous détenez** : p. ex. coordonnées bancaires, produits et services détenus et utilisés (crédit, assurance, épargne et investissements, leasing, protection du domicile), numéro de carte de crédit, transferts d'argent, avoirs, le profil de l'investisseur déclaré, historique de crédit, incidents de paiement ;
- **Données relatives aux transactions** : transactions, y compris données du bénéficiaire telles que noms complets, adresses et coordonnées ainsi que détails des transactions bancaires, montant, date, heure et type de transaction (carte de crédit, virement, chèque, débit direct) ;
- **Données relatives à vos habitudes et préférences en matière d'utilisation de nos produits et services** ;
- **Données collectées lors de nos interactions avec vous** : p. ex. vos commentaires, suggestions, besoins recueillis lors de nos échanges avec vous en personne dans nos agences (rapports) et en ligne lors de communications téléphoniques (conversation), discussion par e-mail, chat, chatbot, échanges sur nos pages sur les réseaux sociaux et vos dernières réclamations. Vos données de connexion et de suivi telles que les cookies et les traceurs à des fins non publicitaires ou analytiques sur nos sites web, services en ligne, applications, pages sur les réseaux sociaux ;
- **Données collectées à partir du système de vidéoprotection (y compris CCTV) et de la géolocalisation** : p. ex. affichage des lieux de retrait ou de paiement pour des raisons de sécurité, ou pour identifier l'emplacement de l'agence ou des prestataires de service les plus proches ;
- **Données relatives à vos appareils (téléphone mobile, ordinateur, tablette, etc.)** : adresse IP, caractéristiques techniques et données d'identification ;
- **Identifiants de connexion personnalisés ou fonctions de sécurité utilisés pour vous connecter au site web et aux applications d'Arval.**

Si vous êtes un ou une employé-e de nos entreprises clientes, les données que nous collectons sont les suivantes :

- **Informations d'identification** : p. ex. nom complet, sexe, lieu et date de naissance, nationalité, numéro de carte d'identité, numéro de passeport, numéro de permis de conduire, numéro d'immatriculation du véhicule, photographie, signature ;
- **Informations de contact** : adresse postale (privée ou professionnelle), adresse électronique, numéro de téléphone ;
- **Mode de vie** : loisirs et centres d'intérêt, voyages, votre environnement (nomade, sédentaire) ;
- **Données relatives à vos habitudes et préférences en matière d'utilisation de nos produits et services** ;
- **Données collectées lors de nos interactions avec vous** : p. ex. vos commentaires, suggestions, besoins recueillis lors de nos échanges avec vous en personne dans nos agences (rapports) et en ligne lors de communications téléphoniques (conversation), discussion par e-mail, chat, chatbot, échanges sur nos pages sur les réseaux sociaux et vos dernières réclamations. Vos données de connexion et de suivi telles que les cookies et les traceurs à des fins non publicitaires ou analytiques sur nos sites web, services en ligne, applications, pages sur les réseaux sociaux ;
- **Données collectées à partir du système de vidéoprotection (y compris CCTV) et de la géolocalisation** : p. ex. affichage des lieux de retrait ou de paiement pour des raisons de sécurité, ou pour identifier l'emplacement de l'agence ou des prestataires de service les plus proches ;
- **Données relatives à vos appareils (téléphone mobile, ordinateur, tablette, etc.)** : adresse IP, caractéristiques techniques et données d'identification ;
- **Identifiants de connexion personnalisés ou fonctions de sécurité utilisés pour vous connecter au site web et aux applications d'Arval.**

Que vous soyez un ou une client-e de leasing pour particuliers, ou un ou une employé-e de nos entreprises clientes, nous pouvons recueillir des données sensibles telles que des données de santé, des données biométriques ou des données relatives à des infractions pénales, sous réserve du respect des conditions strictes énoncées dans les réglementations sur la protection des données.

5. AUPRÈS DE QUI RECUEILLONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous recueillons des données personnelles directement auprès de vous. Nous pouvons néanmoins aussi recueillir des données personnelles auprès d'autres sources.

Nous collectons parfois des données provenant de sources publiques :

- Publications/bases de données mises à disposition par des autorités officielles ou des tiers (p. ex. Journal officiel de la République française, registre du commerce et des sociétés, bases de données gérées par les autorités de surveillance du secteur financier) ;
- Sites web/pages sur les réseaux sociaux d'entités juridiques ou de clients commerciaux contenant des informations que vous avez divulguées (p. ex. votre propre site web ou page sur les réseaux sociaux) ;
- Informations publiques, comme celles publiées dans la presse.

Nous collectons également des données personnelles auprès de tiers :

- Autres entités du Groupe BNP Paribas ;
- Nos clients (entreprises ou particuliers) ;
- Nos partenaires commerciaux (notamment constructeurs automobiles, concessionnaires automobiles, équipementiers) ;
- Prestataires de services de paiement et des agrégateurs de comptes (prestataires de services d'informations sur les comptes) ;
- Tiers, tels qu'agences de référence de crédit et agences de prévention des fraudes ;
- Courtiers en données, qui sont tenus de s'assurer qu'ils collectent les informations pertinentes de manière licite.

6. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ET POURQUOI ?

a. Avec les entités du Groupe BNP Paribas

En tant que membre du Groupe BNP Paribas, nous travaillons en étroite collaboration avec les autres sociétés du groupe partout dans le monde.

Vos données personnelles peuvent donc être partagées entre les entités du Groupe BNP Paribas, le cas échéant, pour :

- Nous conformer à nos diverses obligations légales et réglementaires décrites ci-dessus ;
- Satisfaire nos intérêts légitimes qui sont :
 - gérer, prévenir et détecter les fraudes ;
 - mener des études statistiques et développer des modèles prédictifs et descriptifs à des fins commerciales, de sécurité, de conformité, de gestion des risques et de lutte contre la fraude ;
 - renforcer la fiabilité de certaines données vous concernant détenues par d'autres entités du Groupe ;
 - vous offrir l'accès à tous les produits et services du Groupe qui répondent le mieux à vos besoins et à vos souhaits ;
 - personnaliser le contenu et les prix des produits et services.

Notre financement et notre refinancement constituent également un intérêt légitime impliquant que vos données personnelles peuvent être partagées avec les entités du Groupe BNP Paribas qui se chargent de notre refinancement.

Vos données personnelles peuvent également être partagées entre les sociétés du groupe Arval pour mener des études statistiques et développer des modèles prédictifs et descriptifs à des fins commerciales, de sécurité, de conformité, de gestion des risques et de lutte contre la fraude.

Dans ce contexte, nous et ces autres sociétés du Groupe Arval pouvons agir en tant que responsables de traitement conjoints en utilisant un outil commun proposant un accès partagé et une utilisation mutuelle des données personnelles des clients et des conducteurs.

Les demandes des personnes concernées concernant leurs droits peuvent être soumises à l'un ou l'autre des responsables conjoints du traitement. Les responsables de traitement conjoints s'informent mutuellement de ces demandes et se soutiennent afin d'y répondre.

Le traitement est fondé sur l'intérêt légitime des responsables de traitement conjoints à améliorer leurs produits et services en menant de telles études statistiques.

b. Avec des destinataires en dehors du Groupe BNP Paribas et des sous-traitants

Afin de réaliser certaines des finalités décrites dans la présente notice de confidentialité, nous pouvons, le cas échéant, partager vos données personnelles avec :

- Les sous-traitants qui fournissent des services en notre nom (p. ex. services informatiques, logistique, services d'impression, télécommunications, recouvrement de créances, conseil, distribution et marketing).
- Les partenaires bancaires et commerciaux, les agents indépendants, les intermédiaires ou courtiers, les établissements financiers, les contreparties, les référentiels centraux avec lesquels nous sommes en relation si cette transmission est nécessaire pour nous permettre de fournir les services et produits ou d'exécuter nos obligations contractuelles ou notre transaction (p. ex. banques, banques correspondantes, dépositaires, conservateurs, émetteurs de titres, agents payeurs, plateformes d'échange, compagnies d'assurance, opérateurs de systèmes de paiement, émetteurs ou intermédiaires de cartes de paiement, sociétés de garantie mutuelle ou institutions de garantie financière) ;
- Les autorités financières, fiscales, administratives, pénales ou judiciaires locales ou étrangères, les arbitres ou médiateurs, les autorités ou institutions publiques (p. ex. *Banque de France, Caisse des dépôts et des Consignations*), auxquels nous, ou tout membre du Groupe BNP Paribas, sommes tenus de divulguer des informations :
 - à leur demande ;
 - pour notre défense, une action ou procédure ;
 - pour respecter une réglementation ou une recommandation émise par une autorité compétente s'appliquant à nous ou à tout membre du Groupe BNP Paribas ;
- Les prestataires de services de paiement tiers (informations sur vos comptes bancaires), aux fins de la fourniture d'un service de paiement ou d'information sur les comptes si vous avez consenti au transfert de vos données personnelles à ce tiers ;
- Certaines professions réglementées telles que les avocats, les notaires ou les commissaires aux comptes lorsque cela s'avère nécessaire dans des circonstances spécifiques (litige, audit, etc.) ainsi qu'à nos assurances ou à un acquéreur réel ou potentiel des sociétés ou activités du Groupe BNP Paribas.

7. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES PERSONNELLES

Le transfert de vos données personnelles peut avoir lieu dans le cas de transferts internationaux depuis la Suisse ou l'Espace économique européen (EEE) vers un pays hors de l'EEE (pays tiers). Vous pouvez notamment compter sur le transfert de vos données dans tous les pays dans lesquels le Groupe BNP Paribas est représenté par des sociétés du Groupe, des succursales ou d'autres agences (<https://www.arval.com/worldwide-presence>) ainsi que dans d'autres pays d'Europe, des États-Unis et du monde où se trouvent des prestataires que nous utilisons. Si le PFPDT ou la Commission européenne a reconnu qu'un pays tiers offre un niveau de protection des données adéquat, vos données personnelles peuvent être transmises sur cette base.

Pour les transferts dans un pays tiers où le niveau de protection n'a pas été reconnu comme adéquat par le PFPDT et la Commission européenne, nous nous appuyons sur une dérogation applicable à la situation spécifique (p. ex. si le transfert est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous, comme dans le cas d'un paiement international), ou nous mettrons en œuvre l'une des garanties suivantes pour assurer la protection de vos données personnelles :

- Les clauses contractuelles types de la Commission européenne approuvées par le PFPDT ;
- Des règles d'entreprise contraignantes.

Pour obtenir une copie de ces garanties ou des précisions sur l'endroit où elles sont disponibles, vous pouvez envoyer une demande écrite comme indiqué au point 2.

8. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée requise pour nous conformer aux lois et règlements applicables ou pendant une durée différente, conforme à nos exigences opérationnelles, telles que la bonne tenue des comptes, la simplification de la gestion de la relation client et la réponse aux réclamations juridiques ou aux demandes réglementaires.

Par exemple :

- **Gérer et signaler les risques, surveiller les opérations et les transactions afin d'identifier les écarts, prévenir et détecter les fraudes et remplir les obligations de contrôle fiscal et de notification** - 10 ans après la fin des contrôles internes
- **KYC (Know Your Customer)** - Effectuer une analyse et un contrôle KYC des clients (entreprises et utilisateurs physiques) avant de signer un contrat et les classer en fonction du risque - 10 ans après l'analyse KYC
- **Traitement du risque de crédit** pour constituer et suivre un dossier de risque de crédit pour chaque client, gérer l'analyse du risque de crédit et décider des mesures à prendre pour le recouvrement des créances - 10 ans après la fin de l'analyse du risque de crédit
- **Facture / facturation** - Enregistrement des transactions à des fins comptables et respect des obligations légales en matière de sécurité financière - 10 ans après la date de la facture
- **Réclamations d'indemnisation par l'assurance** - Pour la gestion des accidents avec des véhicules et à des fins d'assurance - 10 ans après la fin de la relation contractuelle avec le client)
- **Amendes** - Gestion des amendes de circulation et de stationnement et des infractions liées à l'utilisation du véhicule dans le cadre du service « Gestion des amendes » dans la mesure autorisée par la loi - 10 ans après la fin de la relation contractuelle avec le client
- **Améliorer l'efficacité de nos processus et services en cas de réclamation** - 10 ans après la clôture de la réclamation
- **Recueillir tous les leads B2C/B2B2C et proposer une offre** - 10 ans après la fin de la relation contractuelle avec le client
- **Fournir aux clients les produits et services souscrits** pour les services liés à la **préparation, la livraison ou l'utilisation des véhicules** - 10 ans après la fin de la relation contractuelle avec le client
- **Recherche et développement** afin de mener des études statistiques et développer des modèles prédictifs - Durée du projet de R&D

9. COMMENT SUIVRE L'ÉVOLUTION DE CETTE NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ

Dans un monde où les technologies évoluent constamment, nous réexaminons régulièrement la présente notice de confidentialité et la mettons à jour si nécessaire.

Nous vous invitons à consulter la dernière version de ce document en ligne, et nous vous informerons de toute modification importante par le biais de notre site web ou de nos canaux de communication habituels.

10. COMMENT MA VIE PRIVÉE EST-ELLE PROTÉGÉE LORSQUE JE POSSÈDE UN VÉHICULE AUTOMOBILE CONNECTÉ ARVAL ?

Si votre véhicule est un véhicule à moteur connecté Arval, certaines données sont collectées par Arval via la télétransmission de données à partir de l'équipement télématique installé dans le véhicule (« dispositif »). Arval peut traiter ces données pour servir ses intérêts légitimes comme décrit dans le tableau ci-dessous. Les finalités du traitement et la durée de conservation des données ne dépasseront pas les indications fournies ci-dessous.

DONNÉES	FINALITÉS	DURÉE DE CONSERVATION
<p>Kilométrage à la fin de chaque journée</p> <p>Dates du prochain entretien (le cas échéant)</p> <p>Avertissements sur le tableau de bord du véhicule (le cas échéant)</p> <p>Avertissements techniques du DTC (Diagnostic Trouble Code) (le cas échéant)</p> <p>Pour les véhicules électriques : état de santé de la batterie</p>	<p>Proposition proactive d'ajustement du contrat de location individuel (durée et/ou kilométrage)</p> <p>Entretien proactif du véhicule à moteur (avertissement pour la prochaine date d'entretien et/ou de service du véhicule à moteur)</p> <p>Détection de l'altération de l'affichage du kilométrage sur le compteur</p> <p>Gestion proactive des services d'entretien. Entretien préventif. Gestion proactive du contrat (kilométrage/durée)</p> <p>Gestion proactive des services d'entretien. Entretien préventif. Gestion proactive des conditions contractuelles (kilométrage/durée)</p>	<p>Durée du contrat + 1 an</p>

<p>En cas de vol du véhicule : collecte des positions de géolocalisation en présence d'une demande formelle et officielle</p> <p>En cas de créance irrécouvrable ou d'appropriation frauduleuse : collecte des positions de géolocalisation en présence d'une demande formelle et officielle</p> <p>Alertes pour les accidents</p> <ul style="list-style-type: none"> • Horodatage et position (ou adresse) • Gravité de l'accident (4 niveaux de « FAKE » à « HARD », obtenus par traitement avancé en temps réel des données du capteur) • Force G maximale à l'impact • Angle d'impact sur le véhicule • Nombre d'impacts • Cinétique avant et après l'accident <p>Rapports d'accident Mêmes données que pour les alertes pour les accidents, avec les données supplémentaires suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enregistrements historiques des données des capteurs de 20 secondes avant l'événement jusqu'à 20 secondes après, à chaque fois qu'un accident est détecté et qu'une alerte est envoyée : • : • Accélérations sur 3 axes • Vitesse angulaire sur 3 axes (données gyroscopiques) • Vitesse et position GPS • 	<p>Optimiser la gestion des sinistres</p> <p>Augmenter le taux de récupération des véhicules volés</p> <p>Augmenter le taux de récupération des véhicules</p> <p>Amélioration du processus de réparation, Faciliter et vérifier les circonstances des demandes d'indemnisation Faciliter la gestion des demandes d'indemnisation Diminution de la fraude à l'assurance Mieux identifier la responsabilité des tiers</p> <p>Amélioration du processus de réparation, Faciliter et vérifier les circonstances des demandes d'indemnisation Faciliter la gestion des demandes d'indemnisation Diminution de la fraude à l'assurance Mieux identifier la responsabilité des tiers</p>	<p>Données de géolocalisation collectées et conservées jusqu'à la clôture de la demande d'indemnisation pour vol, et conservées 30 jours après la collecte</p> <p>Données de géolocalisation collectées et conservées jusqu'à la clôture de la demande, et conservées 30 jours après la collecte</p> <p>10 ans</p> <p>10 ans</p>
--	---	--

<p>- Données de déplacement : Horodatage de départ et d'arrêt, kilométrage, temps de conduite, type de route (ville, route, autoroute), niveau et consommation de carburant, niveau de la batterie pour les véhicules électriques, type d'environnement (jour, nuit, crépuscule)</p> <p>- Événements survenus pendant la conduite par trajet (freinage brutal, virage, changement de voie brutal, vitesse, gaspillage d'énergie au freinage, accélération brutale, ralenti) et scores calculés correspondants</p> <p>Ces données sont pseudonymisées* dans un délai d'un à deux mois après leur collecte et, en tout état de cause, avant toute utilisation par Arval aux fins énumérées dans la colonne suivante.</p>	<p>Améliorer la connaissance des véhicules</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mieux comprendre les performances des modèles de véhicules et les coûts d'entretien - Mieux identifier les produits de mobilité en fonction des modèles d'utilisation et de l'activité <p>Recherche et développement en relation avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conseil : transition énergétique, benchmark, corrélation entre les conditions d'utilisation des véhicules à moteur et le coût total de possession des composants / carburant et autres énergies ou consommations - Assurance : compréhension des usages, offre segmentée - Entretien : gestion du temps de fonctionnement, amélioration des processus opérationnels, entretien préventif/proactif, réduction des coûts des pneus et optimisation de leur utilisation, optimisation des coûts (huile, plaquettes de frein, etc.), défauts potentiels des batteries, tout en évaluant le kilométrage en fin de contrat, les réparations, etc. ... - Marketing : compréhension de l'utilisation, opportunités d'offres segmentées <p>Réaliser des statistiques sur les taux de sinistres afin de</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trouver la corrélation entre le niveau de risque (accidents de voiture) et les habitudes d'utilisation (à des fins d'assurance) - Mieux identifier les produits de mobilité en fonction des modèles d'utilisation et de l'activité <p>Réaliser des statistiques de consommation de carburant afin de</p> <ul style="list-style-type: none"> - Améliorer la qualité du service fourni au preneur de leasing et - Fournir des conseils sur le choix des véhicules (véhicule pertinent pour une utilisation donnée selon l'activité du véhicule, la consommation de carburant, le contexte de conduite) 	<p>Jusqu'à 10 ans</p>
--	--	-----------------------

* La « pseudonymisation » désigne le traitement de données à caractère personnel de telle sorte que ces données ne puissent plus être attribuées à une personne concernée spécifique sans l'utilisation d'informations supplémentaires, à condition que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et fassent l'objet de mesures techniques et organisationnelles visant à garantir que les données à caractère personnel ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.

Si votre employeur souscrit à Arval Connect, celui-ci, en tant que responsable du traitement, vous informera des activités de traitement effectuées à ses propres fins.

Annexe 1

Traitement des données personnelles dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

Nous faisons partie d'un groupe bancaire qui doit adopter et gérer un solide programme de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LBC/FT) pour toutes ses entités et piloté au niveau central, un programme de lutte contre la corruption, ainsi qu'un mécanisme visant à assurer la conformité avec les sanctions internationales (à savoir toutes les sanctions économiques ou commerciales, y compris les lois, règlements, mesures restrictives, embargos et mesures de gel des avoirs qui y sont associés, qui sont promulgués, administrés, imposés ou appliqués par la République française, l'Union européenne, la Suisse, l'Office of Foreign Assets Control du Département du Trésor américain et toute autorité compétente dans les territoires où le Groupe BNP Paribas est établi).

Dans ce contexte, nous agissons en tant que responsables de traitement conjoints avec BNP Paribas SA, la société mère du Groupe BNP Paribas (le terme « nous » utilisé dans cette annexe inclut donc également BNP Paribas SA).

Afin de respecter nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ainsi que les sanctions internationales, nous effectuons les traitements énumérés ci-après pour nous conformer à nos obligations légales :

- Un programme Know Your Customer (KYC) raisonnablement destiné à identifier, vérifier et mettre à jour l'identité de nos clients, y compris, le cas échéant, de leurs bénéficiaires effectifs et fondés de pouvoir respectifs ;
- Une diligence renforcée pour les clients à haut risque, les Personnes Politiquement Exposées ou « PPE » (les PPE sont des personnes définies par la réglementation qui, en raison de leur fonction ou de leur position (politique, juridictionnelle ou administrative), sont plus exposées à ces risques), et pour les situations de risque accru ;
- Des politiques, procédures et contrôles raisonnablement destinés à garantir que la Banque n'établit pas ou n'entretient pas de relations avec des banques fictives ;
- Une politique, basée sur l'évaluation interne des risques et la situation économique, consistant à ne pas traiter ou à ne pas s'engager, quelle que soit la devise, dans une activité ou une société :
 - o pour, au nom de ou au bénéfice de toute personne physique, entité ou organisation faisant l'objet de sanctions de la part de la République française, de l'Union européenne, de la Suisse, des États-Unis, des Nations unies ou, dans certains cas, d'autres sanctions locales dans les territoires où le Groupe opère ;
 - o impliquant des territoires directement ou indirectement sanctionnés, notamment la Crimée/Sébastopol, Cuba, l'Iran, la Corée du Nord ou la Syrie ;
 - o impliquant des établissements financiers ou des territoires qui pourraient être liés ou contrôlés par des organisations terroristes, reconnues comme telles par les autorités compétentes en France, dans l'Union européenne, en Suisse, aux États-Unis ou aux Nations Unies.
- Le filtrage des bases de données clients et des transactions raisonnablement destiné à garantir le respect des lois applicables ;
- Les systèmes et processus conçus pour détecter et signaler toute activité suspecte aux autorités réglementaires compétentes ;
- Un programme de conformité raisonnablement destiné à prévenir et détecter les pots-de-vin, la corruption et la prise d'influence illicite conformément à la loi française « Sapin II », au FCPA américain et au UK Bribery Act.

Dans ce contexte, nous faisons appel :

- à des services fournis par des prestataires externes qui tiennent à jour des listes de PPE, tels que Dow Jones Factiva (fourni par Dow Jones & Company, Inc.) et le service World-Check (fourni par REFINITIV, REFINITIV US LLC et London Bank of Exchanges) ;
- aux informations publiques disponibles dans la presse sur les faits liés au blanchiment d'argent, au financement du terrorisme ou à la corruption ;
- à la connaissance d'un comportement ou d'une situation à risque (existence d'une déclaration de transaction suspecte ou équivalent) identifiable au niveau du Groupe BNP Paribas.

Nous effectuons ces contrôles lorsque vous entrez en relation avec nous, mais aussi tout au long de la relation que nous entretenons avec vous, tant sur vous-même que sur les transactions que vous effectuez. À la fin de la relation et si vous avez fait l'objet d'une alerte, ces informations seront conservées afin de vous identifier et d'adapter nos contrôles si vous entrez dans une nouvelle relation avec une entité du Groupe BNP Paribas, ou dans le cadre d'une transaction à laquelle vous êtes partie.

Afin de nous conformer à nos obligations légales, nous échangeons entre entités du Groupe BNP Paribas des informations recueillies à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, de lutte contre la corruption ou d'application des sanctions internationales. Lorsque vos données sont échangées avec des pays en dehors de la Suisse ou de l'Espace économique européen qui n'offrent pas un niveau de protection adéquat, ces transferts sont régis par les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Lorsque des données supplémentaires sont collectées et échangées afin de se conformer à la réglementation de pays non membres de l'UE, ce traitement est nécessaire pour notre intérêt légitime, qui est de permettre au Groupe BNP Paribas et à ses entités de se conformer à leurs obligations légales et d'éviter les sanctions locales.