

ARVAL RICHTLINIEN FÜR REPARATURFREIGABE UND RECHNUNGSSTELLUNG



VORGEHEN ZUR FREIGABE FÜR WARTUNG UND REPARATUREN

- Arbeiten bis 600 CHF dürfen ohne Rücksprache ausgeführt werden.
- Für Arbeiten über 2'000 CHF bitten wir Sie, direkt einen KV an repair.ch@arval.ch zu senden.
- Arbeiten über 600 CHF benötigen eine Freigabenummer. Diese erhalten Sie telefonisch unter **+41 41 748 37 10**.



ARBEITSUMFANG UND RECHNUNG

Wartungsarbeiten sind genau nach Herstellervorgaben auszuführen. Nur im vorgeschriebenen Intervall (+/- 3'000 km).

- Keine Motor- und Unterbodenreinigung, ausser zur Vorbereitung der technischen Kontrolle der Motorfahrzeugkontrolle. Keine Benzin- oder Dieseladditive, Wasserbinder wenn sie nicht vom Importeur vorgeschrieben sind.
- Sommer- / Winter- oder ähnliche Fahrzeug-Checks, die nicht nach Herstellervorgaben eingeplant sind, werden nicht übernommen.
- Prüfeinrichtungen wie Bremsprüfstand oder andere Benutzungspauschalen werden von Arval nicht übernommen.
- Die Rechnung auf Arval (Schweiz) AG ausstellen und direkt an: **Arval (Schweiz) AG, Suurstoffi 22, 6343 Rotkreuz** senden.



ERSATZFAHRZEUGE

Die Vergabe von Ersatzfahrzeugen über längere Zeiträume oder einem Gesamtwert von über 200 CHF sind nur mit Genehmigung von Arval zulässig.



KONDITIONEN

Bitte berücksichtigen Sie bei der Rechnungsstellung die für Grossabnehmer üblichen Rabatte:

10-20%

auf Arbeiten

10-20%

auf Teile und Flüssigkeiten
(je nach Rabattstufen)

30%

auf Batterien



REIFEN

Der Reifenbezug wird ausschliesslich über unsere Reifenpartner, Euromaster, AGOM Pirelli, Adam Touring oder Pneu Egger abgewickelt.



KAROSSERIE UND GLASSCHÄDEN

Die Schaden- und Glasreparaturen werden ausschliesslich über unsere Vertragspartner im Bereich Karosserie und Glas abgewickelt.

FRAGEN? DIE TECHNISCHE ABTEILUNG IST GERNE FÜR SIE DA.

Wir freuen uns auf eine angenehme und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Kontaktieren Sie uns unter
+41 41 748 37 10 oder per
E-Mail an repair.ch@arval.ch



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life